

## **E.2.1.19 - Lista de produtos de telecomunicações e informática**

### **PRODUTOS E SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES**

#### **Telefonia fixa comutada**

- Serviço fixo-fixo
  - Chamadas locais
  - Chamadas interurbanas
  - Chamadas internacionais
  - Chamadas geradas em telefone público
- Serviços fixo-móvel
- Serviços 0800
- Serviços de valor adicionado e suplementares
- Serviços complementares
- Fornecimento de conexão à Internet
- Serviços de Rede de Transporte de Telecomunicações - SRTT
- Serviços de comunicação multimídia
- Outros serviços de telecomunicações por fio

#### **Telecomunicações sem fio**

- Telefonia móvel celular
  - Telefonia celular pré-pago
  - Telefonia celular pós-pago
  - Chamadas locais
  - Chamadas interurbanas
  - Chamadas internacionais
  - Serviços de interconexão
  - Serviços de valor adicionado e suplementares
  - Serviços complementares
  - Serviços de roaming visitante
  - Serviços de envio de mensagens (voice-mail, short-message, etc.)
  - Wireless Internet
  - Venda de telefones celulares
- Serviços móveis especializados
  - SME (trunking)
  - Serviços Móveis Pessoais - SMP
  - Serviços Móveis Marítimos - SMA
  - Serviços Móveis Aeronáuticos - SMA
  - Serviços de radiochamadas - SER
  - Radiocomunicação
  - Paging

#### **Telecomunicações por satélite**

#### **Serviços ligados à Internet**

- Serviços de backbone
- Provedores de acesso em banda estreita
- Provedores de acesso em banda larga
- Provedores de conteúdo
- Provedor de voz sobre protocolo IP-VOIP
- Agenciamento de espaço para publicidade
- Serviço de hospedagem de página (web hosting)
- Outros serviços de Internet (fax, conferência pela Internet, etc.)

### **PRODUTOS E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA**

#### **Consultoria em tecnologia da informação**

- Sistemas de informação: especificação de hardwares e/ou softwares a partir das necessidades dos clientes
- Elaboração de projetos lógicos de redes de informática
- Serviços de auditoria em sistemas de informática

#### **Desenvolvimento de software sob encomenda**

- Desenvolvimento de software sob encomenda ou específicos para o cliente - projeto, programação ou desenvolvimento, testes, implantação, preparo da documentação, etc.
- Elaboração de projetos específicos de modelagem e gerenciamento de bancos de dados sob encomenda (para redes locais ou Internet)
- Locação de mão-de-obra de informática na empresa do cliente
- Criação de sites e de portais para a Internet (web design)
- Suporte e manutenção de software sob encomenda

#### **Suporte técnico e outros serviços em tecnologia da informação**

Serviços de segurança da informação (certificação de equipamentos e software, criptografia de dados, detecção de invasões, implantação de sistemas de proteção contra vírus, etc.)

Serviços de recuperação de dados e arquivos danificados (recuperação de panes informáticas)

Serviços de instalação de equipamentos, computadores e periféricos

#### **Software pronto para uso**

Desenvolvimento e edição de software customizável - inclusive desenvolvimento de projeto e modelagem de software de banco de dados pronto para uso

Desenvolvimento e licenciamento de software não customizável

Representação e licenciamento de software customizável

Representação e licenciamento de software não customizável

Suporte a software pronto para uso customizável ou não customizável

#### **Tratamento de dados, hospedagens na Internet e outras atividades relacionadas**

Serviços de hospedagem de sites (web hosting), hospedagens de aplicações ou serviços de transferência contínua de som e imagem através da Internet (não inclui provedores de acesso)

Serviços de processamento de dados para terceiros (inclusive georreferenciamento)

Entrada de dados (digitalização, escaneamento, leitura óptica, interfaceamento)

Digitalização (imagens, sons, manuscritos, microfilmes ou quaisquer outras informações em meio analógico)

Editoração em multimídias (foto, som, imagem, gravações de CD e DVD).

Processamento de bases georreferenciadas (imagem de satélites e dados vetoriais)

Aluguel de tempo de CPU para processamento de dados

#### **Serviços de informática ligados à Internet**

##### **Serviços de manutenção e reparação de equipamentos**

##### **Outros produtos e serviços**

Treinamentos e cursos de informática

Serviços de elaboração de cartões de visita, mala direta, logotipos, etc.

Revenda de equipamentos e suprimentos de informática, não produzidos pela empresa

Outros serviços

---

Fonte: IBGE. Diretoria de Pesquisas, Coordenação das Estatísticas Econômicas e Classificações. O Setor de Tecnologia da Informação e Comunicação no Brasil, 2003 - 2006. Estudos e Pesquisas Informação Econômica, número 11. Rio de Janeiro, 2009.