

ATA DA I REUNIÃO DO COMITÊ GESTOR DO PROGRAMA SETORIAL INTEGRADO PARA EXPORTAÇÃO DO SOFTWARE E SERVIÇOS CORRELATOS BRASILEIROS – PSI-SW

Aos vinte oito dias do mês de março do ano de 2006, das 10:00 às 17:30 horas, na Sala de Reuniões do Conjunto Empresarial Brasscon, em São Paulo, reuniram-se os membros do Comitê Gestor do Programa Setorial Integrado para Exportação do Software e Serviços Correlatos Brasileiros – PSI-SW para tratar dos seguintes assuntos da pauta:

- 1) Abertura, SOFTEX e APEX
- 2) SIGEOR
- 3) Modelo de Gestão Adotado pela SOFTEX
- 4) Balanço 2005
- 5) Planejamento 2006
- 6) Situação Atual PSI-SW
- 7) Avaliação do PSI 2006 e Renovação do PSI 2007
- 8) Sugestões do Comitê Gestor

Estiveram presentes a reunião os seguintes membros do Comitê Gestor:

A) Representantes da APEX Brasil

- 1) Renata Sanches
- 2) Diogo Serafim

B) Representantes da Sociedade SOFTEX

- 3) José Antonio Antonioni
- 4) Djalma Petit
- 5) Gláucia Critter Chiliatto
- 6) Austregésilo Gonçalves
- 7) Flávia Bueno
- 8) Jailma Araújo dos Santos, Pbttec / PB

C) Representantes de Agentes SOFTEX

- 9) José Vidal Bellinetti, representante do Agente SOFTEX ITS
- 10) Luiz Paulo Severo Oliveira, representante do Agente SOFTEX RIOSOFT
- 11) Mauro Lambert Ribeiro do Valle, representante do Agente SOFTEX FUMSOFT

D) Representantes de Empresas

- 12) Edson Kuwabara, representante da empresa Bankware
- 13) Fabiano Funari, representante da Empresa BRQ
- 14) Sérgio Eng, representante da Empresa ATECH

E) Representantes das Verticais

- 15) João Francisco Lisboa, representante da PSV Aviação
- 16) Mário Lana, representante da PSV Energia
- 17) Paulo Bueno de Mendonça, representante da PSV Finanças
- 18) Marcelo Astrein, representante da PSV Gestão Empresarial
- 19) Laércio Nunes de Souza, representante da PSV Governo
- 20) Eduardo Lacerda, representante da PSV Saúde
- 21) Carlos Magno, representante da PSV Segurança.

Registramos a ausência dos representantes das Empresas DBA, Teknisa, Prodigy 3D, WEB/AS e Intellectual Capital.

1) Abertura

A reunião foi aberta pela Gerente de Projetos do PSI-SW, Gláucia Critter Chiliatto, que informou a agenda de reunião e promoveu a apresentação entre os participantes. Em seguida, o Coordenador Geral da Sociedade SOFTEX, José Antonio Antonioni, deu as boas vindas aos presentes e agradeceu a presença de todos, passando a palavra para a Gerente de Projetos da APEX, Renata Sanches, que fez uma explanação das estratégias gerais do Programa PSI-SW; apresentou as alterações significativas do programa; e informou que a APEX não mais apoiará projetos de cunho regional e, imediatamente passou a tratar dos assuntos da pauta.

2) SIGEOR

Renata Sanches apresentou o Sistema de Gestão Estratégica orientada para Resultados. O SIGEOR é uma ferramenta on line, cujo endereço é www.sigeorapexbrasil.com.br, que será implantada para gestão de todos os projetos da APEX, à partir de abril de 2006, tendo como principais características:

- ✓ foco ao público alvo
- ✓ orientação das ações e recursos para resultado finalístico
- ✓ adensamento de visão estratégica
- ✓ intensidade
- ✓ prontidão
- ✓ proximidade da ação gerencial
- ✓ transparência
- ✓ sistema aberto a consulta do público
- ✓ monitoramento.

Renata Sanches ressalta que o SIGEOR trará muitas responsabilidades aos gerentes de projetos das APEX, mas em contrapartida trará a eles uma grande autonomia. Aproveitou para frisar as responsabilidades e habilidades necessárias, exigidas pela APEX, aos gerentes de projetos, como:

- ✓ tratamento com a imprensa (dados, estatísticas, postura)
- ✓ agenda e cumprimento de prazos

- ✓ comunicação com a APEX-Brasil e com outros projetos
- ✓ documentação e procedimentos
- ✓ gerenciamento intensivo, postura empreendedora e senso de urgência
- ✓ buscar atender as empresas no âmbito nacional
- ✓ pactuação de compromisso
- ✓ estar em contato contínuo com o público-alvo e com as entidades parceiras
- ✓ apoiar, motivar e orientar os coordenadores das atividades
- ✓ identificar restrições/problemas e agir preventivamente
- ✓ dedicação exclusiva e atitude pro-ativa
- ✓ conhecimento profundo do setor e de dados técnicos e econômicos
- ✓ habilidades em planejamento, execução e acompanhamento de projetos
- ✓ fluência em inglês

3) Modelo de Gestão da Sociedade SOFTEX

Os membros do comitê comentaram sobre a insuficiência de reuniões realizadas no ano de 2005, dificultando uma participação mais efetiva do Comitê Gestor no projeto. O Comitê deve ter um papel mais representativo, com maior ingerência sobre o projeto, tendo a liberdade de opinar sobre os destinos do mesmo. Para isto, foi recomendada uma maior interação entre os membros deste Comitê. No ano de 2006, serão realizadas três 3 reuniões: março, julho e outubro. O Coordenador Geral da Sociedade SOFTEX comprometeu-se em cumprir a programação das reuniões do Comitê Gestor e, ainda, colocou à disposição do projeto as estruturas administrativas, financeiras, jurídicas e de marketing (comunicação e divulgação) da Sociedade SOFTEX para apoiar o PSI SW.

Staff do Projeto:

- ✓ Gerente do projeto: Gláucia Critter Chilliatto
- ✓ Gerente de Negócios Internacionais: em contratação
Funções: apoiar a estratégia definida pelos grupos de empresas, representar as empresas ou o projeto em eventos, apoiar as empresas em feiras e eventos internacionais, ser o canal entre o projeto e as empresas participantes.
- ✓ Gerente de Eventos: Austregésilo Gonçalves
Funções: organização e infra-estrutura dos eventos, divulgação e convite, participação das empresas, organização e garantia de qualidade dos materiais de divulgação e respectivos follow-ups.
- ✓ Assistentes (estagiários) para apoio das gerências nas áreas de:
 - Administração: Flávia Bueno
 - Eventos: em contratação
 - Exportação: em recrutamento

4) Balanço 2005

Os eventos e as ações realizadas foram apresentadas e os resultados obtidos informados:

Eventos realizados:

Network meeting Frankfurt, Cebit, Gartner Outsourcing, Projeto Comprador Bancário, Missão à Coréia e Japão, Missão à China, Seminário de Outsourcing, Gartner Financial, Gartner IT EXPO, SIMO.

Ações realizadas:

Consultoria Outsourcing, Assessment das empresas, Estruturação dos PSV's, preparação da 'migração'.

Resultados:

90 empresas, dez eventos realizados, maior conscientização e preparo das empresas, resultados de 21,5 milhões de dólares de faturamento com exportações, cerca de 1076 empregos gerados.

Renata Sanches, representante da APEX Brasil, esclarece que, em julho de 2005, houve uma reorganização no Projeto PSI SW para superar problemas identificados, porém não foi explícita aos pontos que motivou a avaliação negativa do projeto em 2005. Acrescentou que a execução orçamentária ficou aquém do previsto. Informou que a APEX liberou 30% do orçamento programado para 2005, no valor de R\$ 4.600.000,00. Ainda, informou que o aditamento de contrato foi aprovado, permanecendo os valores definidos em 2005, entretanto com mudanças de rubricas.

José Vidal Bellinetti, representante do Agente SOFTEX ITS, manifestou a sua insatisfação pelo fato do Comitê Gestor não ter sido convocado para participar da redefinição do projeto em 2005 e também por este Comitê não ter as suas atribuições definidas, gerando desinteresse dos membros efetivos em participar das reuniões. Sugeriu a mudança de designação de Comitê Gestor para Comitê Consultivo.

Renata Sanches, representante da APEX, não aprovou a mudança de designação do Comitê e solicitou definição de atribuições para o mesmo, afirmando que a sua existência é uma exigência do contrato e acrescentou que não há restrições ao trabalho deste Comitê e ainda complementou que em alguns segmentos as atribuições são bem definidas, sendo este comitê responsável pela contratação do gerente. A participação do setor privado deve ser predominante, porém não de beneficiários diretos das ações do Projeto.

Mauro Lambert Ribeiro do Valle, representante do Agente SOFTEX FUMSOFT, acredita que poderá haver dificuldades em manter a motivação das empresas envolvidas com o PSI SW, devido a falta de regularidade das ações. Manifestou sua preocupação em mobilizar e motivar as empresas para as atividades do projeto e cumprir prazos do novo projeto PSI 2006.

Luiz Paulo Severo Oliveira, representante do Agente SOFTEX RIOSOFT, acredita que questões de prazo não são triviais. Acrescentou que o cumprimento de planos, aos quais não houve a oportunidade de contribuir e, sem atribuições definidas, não parece adequado.

José Vidal Bellinetti, representante do Agente SOFTEX ITS, acredita que há uma desproporção nas exigências de gestão, controles e montante de recursos alocados. Comentou que se os dispêndios da gestão forem contabilizados sobre o montante alocado pela APEX, o projeto apresenta baixa eficiência.

Renata Sanches, representante da APEX Brasil, aceitou as críticas do Comitê Gestor e reconheceu que a situação do projeto deveria ter sido apresentada e submetida ao Comitê Gestor. Acrescentou que ela se envolveu pessoalmente para o endosso do aditamento de

prazo do projeto. Recomenda que seja apresentado ao Comitê Gestor uma avaliação objetiva das metas do projeto.

5) Planejamento 2006

Foram apresentados os seguintes documentos:

1. Relatório Técnico do Projeto Setorial Integrado para Exportação de Software e Serviços Correlatos- PSI-SW
2. Termo Aditivo do Projeto Setorial Integrado para Exportação de Software e Serviços Correlatos, PSI-SW versão 2006.
3. Resumo executivo
4. Eventos Programados

RESUMO EXECUTIVO		
	R\$	US\$
Valor total do projeto	8.555.047,31	3.491.856,05
Valor total previsto a ser aplicado pela APEX em 2006	2.974.310,37	1.214.004,23
Valor total previsto a ser aplicado pelos proponentes em 2006	5.580.736,95	2.277.851,81
Valor total estimado por empresa	65.808,06	26.860,43
Investimento total estimado por empresa feito pela APEX	22.879,31	9.338,49
Investimento total estimado por empresa feito pelo proponente e pelas empresas	42.928,75	17.521,94
Número previsto de empresas	130	
Taxa de câmbio - R\$/US\$	2,45	

INVESTIMENTO DO PROJETO	
	R\$
Total	8.555.047,31
APEX	2.974.310,37
Contrapartida	5.580.736,95

Eventos Programados para 2006

MÊS	DATAS	EVENTOS
2006		
Janeiro		
Fevereiro		
Março	10 a 16	Cebit - Alemanha - Hannover - PSV Telecom
	13 a 16	Missão Multisetorial Colombia (APEX)
Abril	3 a 5	Gartner Outsourcing Summit - Orlando -FLO - EUA
	03 a 05	Missão Multisetorial Egito/Tunísia (APEX)
	25 a 27	Infosecurity Europe 2006 - London
	28 a 4/05	Missão BRASEC (PSV Segurança) Portugal, Espanha e Alemanha
Mai	1a 5	WCIT - Austin, Texas - PSV E- Business
	10 a 12	E3 Eletronic Entertainment Expo - Los Angeles - EUA
		Network Meeting PSV Educação - New York EUA
	21 a 24	T&D -Dallas - PSV Energia
Junho	1 a 3	Int'l Soft China 2006
	5 a 9	Projeto Comprador (paralelo IAPSO BH)- PSV Governo
	22 a 23	Projeto Comprador (paralelo a CIAB)- PSV Finanças
	19 a 23	Projeto Comprador (paralelo a Feira Hospitalar de SP)- PSV Saúde
	26 a 28	Blue Sky - By Americas Low cost and regional Carriers/ World Low Cost Airlines Congress Americas 2006 - Miami - PSV Aviação
Julho	26-30	Filda - Feira Multisetorial Angola (APEX)
	25-27	Missão Multisetorial Africa do Sul (APEX)
		Projeto Imagem - PSV Educação
Agosto	28 a 30	Gartner Outsourcing Financial Services - Boston -MA - EUA
	24 a 27	GC Games Convention - Leipzig - Alemanha
Setembro	22 a 1/10	Expocruz - Feira multisetorial na Bolívia (APEX)
		Network Meeting San Francisco - EUA
Outubro	8 a 13	IT EXPO - PSV E-Business/ PSV Energia/ PSV Gestão
	13	Network Meeting Miami-EUA
	18 a 21	WPC EXPO - Tóquio Japão
		Eurobank - Alemanha - Frankfurt
Novembro	7 a 12	SIMO TCI - MADRID- PSV Energia
Dezembro		

Foi solicitado esclarecimentos sobre o efetivo compromisso no cumprimento da programação apresentada. Foi informado que existe a possibilidade de alteração, entretanto deve ser submetido a APEX, para aprovação.

6) Situação atual do PSI SW

- ✓ Prestação de contas 2005
- ✓ Aditivo prorrogando o PSI SW até dez/06
- ✓ Planejamento de ações para 2006 (com base nas estratégias definidas pelos PSVs e mantendo as outras ações previstas)

- ✓ Recursos depositados em 22/02/06
- ✓ Ações já realizadas: Visita a agências da ONU, em Genebra e Copenhaga, Workshop: "Brazil-United Kingdom Economic and Business Relations: A New Approach to the 21st Century", Cebit, Missão Multisetorial Colômbia (APEX)
- ✓ Ações em andamento: Gartner Outsourcing, WCIT, contratações de consultores para organização dos eventos, projetos compradores e estudos, continuidade das ações dos PSV.

7) Avaliação do PSI 2006 e Renovação do PSI 2007

O ponto mais importante da reunião foi a detalhada explicação do processo de avaliação dos projetos PSI pela APEX. Esta avaliação será o elemento determinante na renovação ou não do projeto para o próximo ano de 2007.

Renata Sanches, representante da Apex Brasil, informou sobre as pressões de outros grupos da área de Tecnologia da Informação, que pretendem apresentar projetos semelhantes ao PSI-SW e comentou que a APEX tem encaminhado todos os contatos para a Sociedade SOFTEX. Ressaltou que o projeto iniciou-se em fevereiro 2005, foi parcialmente interrompido em julho de 2005 e aditado em prazo para terminar em dezembro de 2006. As avaliações da APEX são programadas para agosto e janeiro. O PSI SW deve apresentar relatório de resultados em julho de 2006. A coordenação da APEX irá avaliar o resultado do projeto, no período de fevereiro de 2005 até julho de 2006. Se os resultados não forem julgados suficientes, a coordenação poderá recomendar a postergação da análise para depois da conclusão do projeto, havendo, portanto, descontinuidade do projeto por pelo menos 6 meses. Apenas, em agosto de 2007, novo projeto poderá ser contratado. Diante da ênfase com que a representante da APEX apresentou estes pontos críticos para continuidade do PSI, vários participantes da reunião frisaram a importância de concentrar o projeto em atividade de menor risco e de alto retorno.

8) Sugestões do Comitê Gestor

- 1- Devido à dificuldade de divulgar *cases* de exportação de empresas de software, foi proposta a elaboração de um modelo de apresentação. O eventual modelo deverá abordar um conceito para os *cases* e estar formatado adequadamente para facilitar a autorização por parte das empresas para divulgação dos mesmos. Foi constatada a oportunidade de definição de um trabalho profissional/acadêmico mais profundo para produzir material de boa qualidade para divulgação interna e em missões, seminários, eventos e feiras internacionais. O material produzido poderá, posteriormente, ser editado em livro e CD-ROM, viabilizando seu uso em pela comunidade acadêmica e empresarial.
- 2- Nova vertical: petróleo
- 3- Apoio na área de capacitação
- 4- Workshops para promoção comercial com a elaboração de RFP
- 5- Criar grupos de discussão eletrônica
- 6- Promover maior participação dos membros do Comitê Gestor
- 7- Novas verticais que avaliem software pela perspectiva do valor agregado

Os trabalhos PSI Médico Hospitalar e PSI Material Genético foram apresentados, como casos interessantes de estudo pelo Comitê Gestor.