

Avaliação MPS, nível G, na empresa Acol no Rio de Janeiro

Em 4 de abril de 2009, foi concluída uma avaliação dos processos de software da empresa Acol Consultoria e Sistemas Ltda, na unidade organizacional Acol Consultoria e Sistemas, no Rio de Janeiro-RJ, seguindo o método de avaliação MA-MPS. A conclusão da avaliação é que a empresa atende aos critérios do nível G - Parcialmente Gerenciado do modelo de referência MR-MPS.

Parabéns a todos. “O processo de avaliação foi muito bem planejado, o que ajudou sobremaneira que a equipe se preparasse adequadamente para sua execução. A equipe da Instituição Avaliadora Fumsoft foi bastante solícita e atenciosa no sentido de esclarecer e prestar apoio às equipes dos projetos que foram objeto da avaliação e também da equipe de avaliadores. O espírito próativo da equipe avaliadora da Fumsoft passou bem para o time da Acol o clima que se pretende num processo deste tipo que é o da busca da evolução contínua e não simplesmente policialesco de burocracia a ser cumprida. Com isso a equipe se sentiu motivada, aceitou e superou todos os desafios que tiveram para alcançar o objetivo que era, não só obter sucesso na avaliação, mas introspectar os conceitos e práticas dos processos definidos. Esse clima organizacional positivo foi claramente identificado nas entrevistas. Cabe lembrar também a importância da atuação dedicada da equipe da Instituição Implementadora COPPE/UFRJ, principalmente na figura do Mariano Montoni com sua participação, experiência e paciência cotidiana, mas também da visão estratégica da Ana Regina Rocha que no planejamento dos processos da Acol captou bem nosso momento e potencial de evolução deixando “ganchos de processos” além das metas a serem alcançadas no nível pleiteado. Achei tudo muito positivo e certamente temos planos já sendo finalizados para seguirmos em frente na busca de novos marcos. Espero sinceramente poder novamente contar com a COPPE/UFRJ e a Fumsoft nas implantações e avaliações de futuras etapas. Parabéns a todos da COPPE/UFRJ, da Fumsoft e da Acol. Um forte abraço a todos”, declarou o patrocinador da avaliação Sérgio Finocketi Pinna – diretor comercial da empresa.

A equipe de avaliação foi formada por: Carlos Vicente Barbieri Palestino – avaliador líder, junto com Andriele Ferreira Ribeiro e Rosângela Míriam Lemos Oliveira Mendonça – avaliadores adjuntos, da Instituição Avaliadora (IA) Fumsoft - Sociedade Mineira de Software, e Luiz Henrique Santanna Barbosa - representante da empresa na equipe de avaliação.



Avaliação MPS – Nível G na Acol

Melhoria dos processos de software. “Re-estruturar os processos internos de uma empresa certamente é um grande desafio, não apenas pelos processos em si, mas principalmente adequá-los à forma de trabalhar da empresa e introduzir novos elementos na cultura organizacional. Desafio que com alegria podemos dizer que vencemos, graças à ajuda de pessoas que se mostraram indispensáveis a esta conquista. Cabe ressaltar a participação da equipe da Instituição Implementadora COPPE/UFRJ neste processo, principalmente a atuação do Mariano Montoni e da Ana Regina Rocha, que nos auxiliaram a não somente implantar um processo para lograr sucesso na avaliação, mas introduzir uma mudança de paradigma na cultura da Acol, permitindo com que os ganhos advindos destas mudanças fossem maximizados e continuados dentro da organização. Também indispensável a esta conquista foi o espírito de equipe e a determinação que a equipe Acol demonstrou durante a avaliação, pois apesar das dificuldades, que não foram poucas, permaneceu resoluta no objetivo traçado. Finalmente, a Instituição Avaliadora Fumsoft, através de uma excelente equipe de avaliação liderada por Carlos Barbieri, contribuiu não apenas por conduzir uma avaliação de sucesso, mas principalmente pela tranquilidade demonstrada e passada para a Acol, além da preocupação de não se ater ao papel de avaliador de processos, mas apontando e sugerindo melhorias a fim de prosseguirmos em nosso objetivo de progresso contínuo. Estou certo de que novos e maiores desafios surgirão na medida em que caminhamos para degraus mais altos, porém esta experiência nos mostrou que é possível superá-los, principalmente quando se têm pessoas tão competentes trabalhando conosco”, complementou Luiz Henrique Santanna Barbosa, representante da empresa na equipe de avaliação.

Comprometimento com a qualidade. “A avaliação da Acol mostrou claramente como uma empresa bem implementada e apoiada por consultores experientes, consegue chegar ao ponto final de um processo de nível G, com um grau de preparação, que facilita em muito o trabalho de avaliação. Além dessa experiência, advinda dos atores externos, acresce-se o fato de que a Acol possui uma equipe amplamente conhecedora do seu business, firme nos conceitos de melhoria e com alto comprometimento com os caminhos da qualidade”, destacou o avaliador líder Carlos Vicente Barbieri Palestino.

O programa mobilizador MPS.BR é uma iniciativa brasileira lançada em dezembro de 2003, coordenada pela SOFTEX – Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro, que visa a Melhoria de Processo do Software Brasileiro, em todas as regiões do país, a um custo acessível. O MPS.BR conta com investimentos das empresas e apoio do Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT), Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e PROIMPE/SEBRAE. Informações atualizadas sobre o Programa MPS.BR e o Modelo MPS, incluindo metas e resultados alcançados, encontram-se no Portal SOFTEX < www.softex.br/mpsbr >.

O Programa MPS.BR tem 2 metas. A primeira meta é técnica, visando a criação e aprimoramento do Modelo MPS – composto de um Modelo de Referência (MR-MPS) e um Método de Avaliação (MA-MPS). O Modelo MPS segue modelos e normas internacionais: está em conformidade com as Normas Internacionais ISO/IEC 12207 e ISO/IEC 15504, é compatível com o modelo CMMI, é baseado nas melhores práticas da engenharia de software e é adequado à realidade das empresas brasileiras. A segunda meta é de disseminação do Modelo MPS no mercado, com a implementação do MR-MPS e avaliação MA-MPS tanto em pequenas e médias empresas (PMEs) como em grandes empresas públicas e privadas.



www.acol.com.br