

Avaliação MPS, nível F, na empresa Dextra em Campinas

Em 5 de março de 2009, foi concluída uma avaliação dos processos de software na unidade organizacional Dextra Sistemas da empresa Dextra Sistemas Ltda, em Campinas-SP, seguindo o método de avaliação MA-MPS. A conclusão da avaliação é que a empresa atende aos critérios do nível F - Gerenciado do modelo de referência MR-MPS.

Foco na melhoria dos resultados dos projetos de software. “A obtenção do Nível F do MPS.BR conclui um ciclo de dois anos de muito trabalho na Dextra. Toda a empresa se envolveu de forma muito ativa na definição dos processos e no desenvolvimento das ferramentas de suporte a eles, mantendo sempre o foco em melhorar os resultados de nossos projetos de software. O resultado de todo este trabalho já está sendo sentido nos projetos e reconhecido pelos nossos clientes. A área de Qualidade e o SEPG amadureceram e se consolidaram na estrutura da empresa e continuam mobilizados para a evolução dos processos e da metodologia de desenvolvimento da Dextra. E nessa continuada busca pela melhoria esperamos contar novamente com a competência da instituição implementadora ASR e o apoio do Softex Campinas, fundamentais para esta conquista”, declarou o patrocinador da avaliação Eduardo Coppo – diretor da empresa.

A equipe de avaliação foi formada por: Gleison dos Santos Souza – avaliador líder e Cristina Teles Cerdeiral – avaliadora adjunta, da Instituição Avaliadora (IA) COPPE/UFRJ; Juan Pinazo e Fábio Santos – representantes da empresa na equipe de avaliação.



Avaliação MPS – Nível F na DEXTRA

Cultura de melhoria contínua dos processos de software. “O grande sucesso que obtivemos nesta avaliação tem como origem a cultura da Dextra de melhoria contínua focada na qualidade dos serviços prestados aos seus clientes. Esta cultura, vivenciada por todos os colaboradores, criou um ambiente propício à evolução de um processo de desenvolvimento robusto, com foco em produtividade e, desta forma, com alto grau de automatização. A competência das pessoas envolvidas e o comprometimento da diretoria da empresa viabilizaram todo o investimento e trabalho realizados. Além disso, a paciência e compreensão dos consultores da ASR, como parceiros na implementação do processo, e a objetividade e assertividade dos avaliadores da instituição avaliadora COPPE/UFRJ também contribuíram de forma decisiva para os resultados obtidos”, afirmou Fábio Santos, representante da empresa na equipe de avaliação.

Parabéns. “O empenho de cada um dos colaboradores na Dextra fica visível na qualidade de seus processos e no controle de seus projetos de desenvolvimento de software. A empresa está de parabéns e merece os resultados obtidos”, concluiu o avaliador líder Gleison dos Santos Souza.

O programa mobilizador MPS.BR é uma iniciativa brasileira lançada em dezembro de 2003, coordenada pela SOFTEX – Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro, que visa a Melhoria de Processo do Software Brasileiro, em todas as regiões do país, em um intervalo de tempo justo a um custo acessível. O MPS.BR conta com investimentos das empresas e apoio do Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT), Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE/PROIMPE). Informações atualizadas sobre o programa MPS.BR e o modelo MPS, incluindo metas e resultados alcançados, encontram-se no Portal SOFTEX < www.softex.br/mpsbr >.

O programa MPS.BR tem 2 metas. A primeira meta é técnica, visando à criação e aprimoramento do Modelo MPS – composto de um Modelo de Referência (MR-MPS) e um Método de Avaliação (MA-MPS). O modelo MPS segue modelos e normas internacionais: está em conformidade com as Normas Internacionais ISO/IEC 12207 e ISO/IEC 15504, é compatível com o modelo CMMI, é baseado nas melhores práticas da engenharia de software e é adequado à realidade das empresas brasileiras. A segunda meta é de disseminação do modelo MPS no mercado, com a implementação do MR-MPS e avaliação MA-MPS tanto em pequenas e médias empresas (PMEs) como em grandes empresas públicas e privadas.



www.dextra.com.br