

## **Avaliação MPS - nível G na empresa LinkCom em Belo Horizonte**

Em 19 de março de 2008, foi concluída a avaliação dos processos de software da empresa LinkCom Informática Ltda, em sua unidade organizacional LinkCom Informática Ltda – Fábrica de Software, na cidade de Belo Horizonte–MG, seguindo o método de avaliação MA-MPS. A conclusão da avaliação é que a empresa atende aos critérios do nível G – Parcialmente Gerenciado do modelo de referência MR-MPS.

Resultados visíveis. “Durante a implementação do modelo MPS.BR, já foi possível notar as melhorias na LinkCom, não apenas na área de desenvolvimento de software, mas também no setor comercial. Os clientes vêem o benefício da utilização de processos e se percebe significativo aumento da satisfação com os serviços prestados pela empresa”, declarou Guilherme Dantas, patrocinador da avaliação.

A equipe de avaliação foi formada por: Paula Gomes Mian – avaliadora líder; Ana Candida Natali – avaliadora adjunta, ambas da Instituição Avaliadora (IA) COPPE/UFRJ; Adriano Bessa Albuquerque – avaliador adjunto, da Instituição Avaliadora (IA) UNIFOR; e Rodrigo Duarte – representante da empresa na equipe de avaliação.



### **Avaliação MPS – Nível G na LinkCom**

Oportunidades de melhoria. “Trabalhar com pessoas que conseguem associar profissionalismo e descontração durante o processo de avaliação, me fez sentir, em geral, grande conforto de participar da equipe de avaliação. Como avaliador, também pude perceber oportunidades de melhoria na LinkCom que, espero, em breve implementar”, complementou Rodrigo Duarte, representante da empresa na equipe de avaliação.

Em busca do crescimento. “O resultado desta avaliação representa um passo importante no caminho do crescimento inevitável da LinkCom. Estou segura que a busca pelo aperfeiçoamento contínuo é meta da organização e que outros resultados positivos, em

níveis mais altos de maturidade, serão alcançados. Parabéns a LinkCom pelo resultado da avaliação e à FUMSOFT pelo trabalho de implementação”, destacou a avaliadora líder Paula Gomes Mian.

O programa mobilizador MPS.BR é uma iniciativa brasileira lançada em dezembro de 2003, coordenada pela SOFTEX – Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro, que visa a Melhoria de Processo do Software Brasileiro, em todas as regiões do país, a um custo acessível. O MPS.BR conta com investimentos das empresas e apoio do Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT), Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e, mais recentemente, do SEBRAE/PROIMPE. Informações atualizadas sobre o Programa MPS.BR e o Modelo MPS, incluindo metas e resultados alcançados, encontram-se no Portal SOFTEX < [www.softex.br/mpsbr](http://www.softex.br/mpsbr) >.

O Programa MPS.BR tem 2 metas. A primeira meta é técnica, visando à criação e aprimoramento do Modelo MPS – composto de um Modelo de Referência (MR-MPS) e um Método de Avaliação (MA-MPS). O Modelo segue modelos e normas internacionais: está em conformidade com as Normas Internacionais ISO/IEC 12207 e ISO/IEC 15504, é compatível com o modelo CMMI, é baseado nas melhores práticas da engenharia de software e é adequado à realidade das empresas brasileiras. A segunda meta é de disseminação do Modelo MPS no mercado, com a implementação do MRMPS e avaliação MA-MPS tanto em pequenas e médias empresas (PMEs) como em grandes empresas públicas e privadas.



**[www.linkcom.com.br](http://www.linkcom.com.br)**