

Avaliação MPS-SW, nível F, na 4Win em Barueri/SP

Em 3 de fevereiro de 2016 foi concluída a avaliação dos processos de software da empresa 4Win Tecnologia da Informação Ltda, na sua unidade organizacional em Barueri/SP. A conclusão da avaliação é que a empresa atende aos critérios do Nível F - Gerenciado do modelo de referência MR-MPS-SW.

Vantagem competitiva muito importante. “Atingir o Nível F do modelo MPS-SW, sem antes passar pelo Nível G, trouxe uma satisfação ainda maior a todos os colaboradores da 4Win. Esta certificação atesta a qualidade do desenvolvimento de projetos da empresa e traz uma vantagem competitiva muito importante. Os ganhos relacionados à gestão dos processos e a excelência alcançada pela equipe 4Win estão sendo percebidos a cada entrega realizada com sucesso. Acreditamos que este é o caminho certo e os investimentos necessários para buscar os próximos níveis de maturidade já estão garantidos”, declarou o patrocinador da avaliação João Luís Bolsoni Rodrigues - Diretor Técnico da empresa.

A equipe de avaliação foi formada por: Marcello Thiry Comicholi da Costa, e Alessandra Casses Zoucas, da Instituição Avaliadora (IA) Incremental Tecnologia em Informática Ltda.



Avaliação MPS-SW (Software) – Nível F na 4Win

Qualidade dos nossos serviços. “Ter participado do Processo de Implantação e avaliação do nível F do modelo MPS-BR, foi sem dúvida um grande desafio, e uma oportunidade incrível de desenvolvimento e aprendizado.

Podemos acompanhar a evolução da cia e das equipes quanto ao entendimento e principalmente a aplicação dos processos à nossa realidade e perceber que a importância do Processo é sempre uma crescente. Além disso, ter tido o apoio e know how da

consultora Maria Bernadete de Menezes Tavares, Fundação Vanzolini, durante a implementação e avaliação foi fundamental para o sucesso deste trabalho. Temos a certeza que a busca pelos próximos níveis de maturidade, já é uma realidade na nossa ciação, o que traz reflexo direto na entrega e qualidade dos nossos serviços”, destacou Valéria Ribeiro Costa de Moraes - representante na empresa na equipe de avaliação.

Comprometimento e dedicação. “A implementação do modelo de referência MPS-SW foi uma mudança de cultura dentro da empresa, foi um grande desafio no início, mas com o comprometimento e dedicação de todos da empresa, além do apoio da consultora, o esforço foi recompensado, o objetivo alcançado e as expectativas foram superadas. Agradeço por ter tido a oportunidade de participar deste processo e pelo aprendizado obtido”, complementou Ana Carolina Vasconcelos - representante na empresa na equipe de avaliação.

Parabéns! “É gratificante quando percebemos como o MPS pode ajudar a organização na melhoria de seus processos. Esta constatação não é apenas pelo sucesso da avaliação e pela observação dos resultados obtidos, mas pela ampla percepção dos colaboradores da 4Win que a empresa está no caminho certo. Vale ressaltar também o envolvimento efetivo da direção na condução das atividades de melhoria, assegurando a continuidade do excelente trabalho”, concluiu o avaliador líder Marcello Thiry Comicholi da Costa.

O programa mobilizador MPS.BR é uma iniciativa brasileira lançada em dezembro de 2003, coordenada pela Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro - Softex, que visa a Melhoria de Processos, em todas as regiões do país, em um intervalo de tempo justo, a um custo acessível. O MPS.BR conta com investimentos das empresas e apoio do Ministério da Ciência e Tecnologia e Inovação (MCTI), da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e SEBRAE. Informações atualizadas sobre o Programa MPS.BR e o Modelo MPS, incluindo metas e resultados alcançados, encontram-se no Portal Softex < www.softex.br/mpsbr >.

O Programa MPS.BR tem 2 metas. A primeira meta é técnica, visando à criação e ao aprimoramento do Modelo MPS – composto dos Modelos de Referência MR-MPS-SW (MPS de Software), MR-MPS-SV (MPS de Serviços), MR-MPS-RH (MPS de Gestão de Pessoas) e do Método de Avaliação MPS (MA-MPS). O MR-MPS-SW e o MA-MPS seguem modelos e normas internacionais: estão em conformidade com as Normas Internacionais ISO/IEC 12207 e ISO/IEC 15504, são compatíveis com o modelo CMMI-DEV, são baseados nas melhores práticas da engenharia de software e são adequados à realidade das empresas brasileiras e de países afins. O MR-MPS-SV tem como referências as normas internacionais ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 15504, e o modelo CMMI-SVC®. O MR-MPS-RH tem como referências as normas internacionais NBR ISO 9001:2008, ISO/IEC 15504, o modelo P-CMM® (People Capability Maturity Model), a norma mexicana NMX-I-059/2-NYCE-2011, além de modelos de excelência como o PNQ – Prêmio Nacional da Qualidade.

A segunda meta é de disseminação do Modelo MPS no mercado, com a implementação do MR-MPS e avaliação MA-MPS tanto em micro, pequenas e médias empresas (MPME) como em grandes empresas públicas e privadas



www.4win.com.br