

## Avaliação MPS-SW, nível G, no ICI em Curitiba-PR

Em 21 de dezembro de 2015 foi concluída a avaliação dos processos de software da empresa **Instituto Curitiba de Informática**, na unidade organizacional ICI - Projetos de Desenvolvimento de Software em Curitiba-PR. A conclusão da avaliação é que a empresa atende aos critérios do Nível G - Parcialmente Gerenciado do modelo de referência MR-MPS-SW.

Grande avanço. “A certificação do ICI era um grande objetivo de 2015. Iniciamos o ano reestruturando nossas áreas de desenvolvimento e projetos. Implantamos um processo unificado de desenvolvimento de software para todo o instituto, adquirimos novas ferramentas e investimos na capacitação de todas as equipes envolvidas. Com o apoio de uma consultoria externa, fomos gradativamente evoluindo e absorvendo as novas práticas. Com esta conquista, fortalecemos diretamente nosso sistema da qualidade e proporcionamos um grande avanço para as soluções do ICI. Toda equipe está de parabéns pelo comprometimento e excelente trabalho”, declarou o patrocinador da avaliação Fabricio Ormeneze Zanini – Diretor Técnico da empresa.

A equipe de avaliação foi formada por Marcello Thiry Comicholi da Costa - avaliador líder, Alessandra Casses Zoucas e Ana Márcia Debiassi Duarte da Instituição Avaliadora (IA) Incremental Tecnologia em Informática Ltda.



Avaliação MPS-SW (Software) – Nível G no ICI

Maior controle e qualidade. “A obtenção da certificação veio consolidar e ratificar a metodologia já utilizada pelo ICI para Gestão de Projetos e Desenvolvimento de Software garantindo maior controle e qualidade nos processos de acordo com as melhores práticas de mercado. Utilizando uma metodologia formal e ferramentas apropriadas para gestão coloca nossos profissionais no nível das melhores empresas de mercado. Parabéns aos colaboradores do ICI”, destacou Luiz Fernando Lucas - representante na empresa na equipe de avaliação.

Desafio. “A implementação do MPS.BR-SW nível G foi um desafio para todos. Foram várias etapas vencidas até chegarmos à avaliação oficial, que foi conduzida com seriedade, objetividade, clareza e profissionalismo pela equipe da Incremental Tecnologia. Sem dúvidas, a conquista do nível G irá fortalecer a marca do Instituto no mercado, possibilitando a conquista de novos clientes. Agradeço e parabeno toda a equipe do ICI pelo comprometimento e colaboração dedicados ao projeto MPS.BR-SW”, complementou Ceila Guebur da Rosa - representante na empresa na equipe de avaliação.

Parabéns! “Esta foi a minha segunda avaliação no ICI, sendo a primeira em serviços. Assim, como na avaliação anterior, foi possível verificar o comprometimento de toda a organização com a qualidade. É interessante observar como o MPS pode ser utilizado de forma integrada para apoiar tanto a equipe de desenvolvimento de software quanto a equipe que presta serviços aos clientes. A equipe do ICI está de parabéns por esta conquista e tenho certeza que eles estão seguindo no caminho certo para a melhoria contínua”, concluiu o avaliador líder Marcello Thiry Comicholi da Costa.

O programa mobilizador MPS.BR é uma iniciativa brasileira lançada em dezembro de 2003, coordenada pela Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro - Softex, que visa a Melhoria de Processos, em todas as regiões do país, em um intervalo de tempo justo, a um custo acessível. O MPS.BR conta com investimentos das empresas e apoio do Ministério da Ciência e Tecnologia e Inovação (MCTI), da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e SEBRAE. Informações atualizadas sobre o Programa MPS.BR e o Modelo MPS, incluindo metas e resultados alcançados, encontram-se no Portal Softex < [www.softex.br/mpsbr](http://www.softex.br/mpsbr) >.

O Programa MPS.BR tem 2 metas. A primeira meta é técnica, visando à criação e ao aprimoramento do Modelo MPS – composto dos Modelos de Referência MR-MPS-SW (MPS de Software), MR-MPS-SV (MPS de Serviços), MR-MPS-RH (MPS de Gestão de Pessoas) e do Método de Avaliação MPS (MA-MPS). O MR-MPS-SW e o MA-MPS seguem modelos e normas internacionais: estão em conformidade com as Normas Internacionais ISO/IEC 12207 e ISO/IEC 15504, são compatíveis com o modelo CMMI-DEV, são baseados nas melhores práticas da engenharia de software e são adequados à realidade das empresas brasileiras e de países afins. O MR-MPS-SV tem como referências as normas internacionais ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 15504, e o modelo CMMI-SVC®. O MR-MPS-RH tem como referências as normas internacionais NBR ISO 9001:2008, ISO/IEC 15504, o modelo P-CMM® (People Capability Maturity Model), a norma mexicana NMX-I-059/2-NYCE-2011, além de modelos de excelência como o PNQ – Prêmio Nacional da Qualidade.

A segunda meta é de disseminação do Modelo MPS no mercado, com a implementação do MR-MPS e avaliação MA-MPS tanto em micro, pequenas e médias empresas (MPME) como em grandes empresas públicas e privadas



[hwww.ici.curitiba.org.br](http://www.ici.curitiba.org.br)