

## **Avaliação MPS-SW, nível G, na S&W Sistemas em Nova Petrópolis/RS**

Em 16 de abril de 2015 foi concluída a avaliação dos processos de software da empresa **S&W Sistemas de Informação Ltda**, na sua unidade organizacional em Nova Petrópolis-RS. A conclusão da avaliação é que a empresa atende aos critérios Nível G - Parcialmente Gerenciado do modelo de referência MR-MPS-SW.

Melhorias imediatas. “A S&W Sistemas com sede em Nova Petrópolis, na Serra Gaúcha, é uma empresa de tecnologia da informação com foco no desenvolvimento de sistemas de gestão empresarial, que atua no mercado de softwares desde 1999 com prestação de atendimento para clientes de diversas regiões do Brasil.

O crescimento da empresa nos últimos anos culminou com a necessidade de aprimorar o seu processo de desenvolvimento de softwares e, para tanto, optou em participar em 2014 de um projeto coordenado pelo Trinopolo de Caxias do Sul, pelo SEBRAE/RS e pela Softex, o qual pretendia a qualificação de empresas de desenvolvimento de softwares nos modelos de qualidade do MPS.Br - Programa de Melhorias de Processo do Software Brasileiro.

Após um ano de árduos, porém exitosos e satisfatórios, trabalhos, a S&W Sistemas alcançou o nível G do programa MPS.Br. A empresa foi avaliada em 16 de abril de 2015 pela Incremental Tecnologia e atendeu a todas as práticas necessárias para qualificar-se como empresa de desenvolvimento de software que adota a gerência de projetos e de requisitos em suas rotinas, dentro dos mais rigorosos padrões de qualidade. Todo o trabalho de implementação do processo de desenvolvimento de software foi realizado em conjunto com a consultoria da empresa EngSoft, a qual conduziu a S&W Sistemas nesta jornada, prestando todo o apoio necessário para a estruturação do processo nos moldes do programa MPS.Br.

A execução dos processos, de acordo com o programa MPS.Br, proporcionou a S&W Sistemas melhorias imediatas nos seus métodos de desenvolvimento de softwares, tais como um melhor planejamento dos projetos de softwares a serem desenvolvidos, assim como o eficiente controle destes, alcançando assim a qualidade no software e a plena satisfação dos clientes.

O diretor da S&W Sistemas, Luciano Adair Sornberger, relata que “No mercado concorrido em que atuamos, não basta apenas sermos bons no que fizemos, temos que provar que somos bons e o selo do MPS.BR representa isto”.

Pode-se afirmar que os benefícios proporcionados às empresas desenvolvedoras de softwares, independente do seu tamanho e porte, pela implementação do programa MPS.Br, são visíveis e surtem os efeitos esperados, adequando a empresa às melhores práticas de desenvolvimento de software com o objetivo de atingir os resultados esperados da forma mais eficiente possível”, declarou o patrocinador da avaliação Luciano Adair Sornberger - Diretor.

A equipe de avaliação foi formada por: Marcello Thiry Comicholi da Costa - avaliador líder e Alessandra Zoucas, da Instituição Avaliadora (IA) Incremental Tecnologia em Informática.



Avaliação MPS-SW (Software) – Nível G na S&W Sistemas

Parabéns! “Parabenizo a S&W e sua equipe pelo excelente trabalho realizado. É sempre gratificante avaliar uma empresa que mostra o mesmo nível de comprometimento com a qualidade que a S&W possui. Estou certo que esta avaliação é apenas um marco na direção da melhoria contínua”, concluiu o avaliador Líder Marcello Thiry Comicholi da Costa.

O programa mobilizador MPS.BR é uma iniciativa brasileira lançada em dezembro de 2003, coordenada pela Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro - Softex, que visa a Melhoria de Processos, em todas as regiões do país, em um intervalo de tempo justo, a um custo acessível. O MPS.BR conta com investimentos das empresas e apoio do Ministério da Ciência e Tecnologia e Inovação (MCTI), da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e SEBRAE. Informações atualizadas sobre o Programa MPS.BR e o Modelo MPS, incluindo metas e resultados alcançados, encontram-se no Portal SOFTEX < [www.softex.br/mpsbr](http://www.softex.br/mpsbr) >.

O Programa MPS.BR tem 2 metas. A primeira meta é técnica, visando à criação e ao aprimoramento do Modelo MPS – composto dos Modelos de Referência MR-MPS-SW (MPS de Software), MR-MPS-SV (MPS de Serviços), MR-MPS-RH (MPS de Gestão de Pessoas) e do Método de Avaliação MPS (MA-MPS). O MR-MPS-SW e o MA-MPS seguem modelos e normas internacionais: estão em conformidade com as Normas Internacionais ISO/IEC 12207 e ISO/IEC 15504, são compatíveis com o modelo CMMI-DEV, são baseados nas melhores práticas da engenharia de software e são adequados à realidade das empresas brasileiras e de países afins. O MR-MPS-SV tem como referências as normas internacionais ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 15504, e o modelo CMMI-SVC®. O MR-MPS-RH tem como referências as normas internacionais NBR ISO 9001:2008, ISO/IEC 15504, o modelo P-CMM® (People Capability Maturity Model), a norma mexicana NMX-I-059/2-NYCE-2011, além de modelos de excelência como o PNQ – Prêmio Nacional da Qualidade.

A segunda meta é de disseminação do Modelo MPS no mercado, com a implementação do MR-MPS e avaliação MA-MPS tanto em micro, pequenas e médias empresas (MPME) como em grandes empresas públicas e privadas



[sewsistemas.com.br](http://sewsistemas.com.br)