

COMUNICADO SOFTEX MPS 18/2015

Curso de Introdução ao MPS-Serviços (C1-MPS-SV)

Rio de Janeiro/RJ - 08 e 15 de junho de 2015 (2ª feiras)

A SOFTEX, coordenadora do MPS.BR, e a Promove, comunicam as condições para inscrição no **Curso de Introdução ao MPS-Serviços (C1-MPS-SV), no Rio de Janeiro/RJ.**

Data: 08 e 15 de junho de 2015 (2ª feiras)

Horário: 08h30 às 17h30 (16 horas)

Local: StoneAge

Avenida das Américas, 500, Bloco 15, sala 301 - Barra da Tijuca - CEP: 22640-904

Instrutor: Mariano Angel Montoni

Doutor em Engenharia de Sistemas e Computação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (2010), Mestre em Engenharia de Sistemas e Computação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (2003) e graduado em Ciência da Computação pela Universidade Federal da Bahia (2000). Possui vasta experiência em melhoria de processos, gerência de projetos, gerência de recursos humanos e coordenação de equipes de consultoria, tendo participado na concepção/ desenvolvimento de um framework na linguagem .Net. É implementador credenciado do modelo MPS.BR desde Agosto/2004, com experiência na implantação dos níveis G a C deste modelo em diversas organizações brasileiras. Como avaliador Líder do modelo MPS.BR, possui experiência na avaliação de organizações em diversos níveis de maturidade. Também possui experiência na implantação e avaliação dos níveis de maturidade 2 e 3 do modelo CMMI. É instrutor credenciado dos cursos de capacitação do modelo MPS.BR.

Objetivos:

- Apresentar e detalhar os resultados dos processos de serviços do Modelo de Referência para Melhoria de Processo de Serviços (MR-MPS-SV), publicados no Guia Geral MPS de Serviços (disponível no Portal SOFTEX <http://www.softex.br/mpsbr>) – que foi desenvolvida em conformidade com as Normas Internacionais ISO/IEC 20000:2011, ISO/IEC 15504 e o modelo CMMI-SVC.

Público Alvo: Este curso destina-se a profissionais envolvidos na definição e implementação de processos de serviços, sejam eles gerentes de controle de qualidade, gerentes de projetos ou engenheiros de software de forma geral.

Pré-requisito: Não há pré-requisito para inscrição neste curso. Mas, este curso é pré-requisito para:

- participação como representante da sua empresa na equipe de avaliação oficial do MPS-SV:

Contudo, o curso não é restrito a este público, sendo recomendado também para gestores, coordenadores de trabalhos de melhoria e público em geral, que queiram conhecer e discutir o modelo.

- inscrições futuras em Cursos de Implementação MPS-Serviços (C2-MPS-SV), Prova de Implementação MPS-Serviços (P2-MPS-SV), Cursos de Avaliação MPS (C3-MPS) e Prova de Avaliação MPS-Serviços (P3-MPS-SV).

Brasília

SRTVS QD, 701, Bloco E, Sala 401 - Ed. Palácio do Rádio I
Asa Sul, Brasília/DF | CEP 70340-901
Tel.: (61) 3327 2319

Campinas

Rua Irmã Serafina, 863, 6º andar - Edifício Sada Jorge.
Centro, Campinas/SP | CEP 13015-914
Tel.: (19) 3287 7060 / (19) 3731 7060

www.softex.br
comunicacao@softex.br

- **Investimento:** R\$ 1.000,00 (um mil reais)

Regras do Comunicado:

- **Certificado:** O certificado de participação no curso será providenciado após confirmarmos o pagamento do evento, a assinatura na lista de presença (com frequência mínima de 75%) e recebermos as avaliações individuais do referido curso.

- **Não emissão de notas fiscais:** a Softex não emite notas fiscais. O Curso em questão, com recibo enviado, não deve ter retenção na fonte de tributos, conforme lei federal complementar 116/03, artigo 3º, inciso I a XXII.

Direitos Autorais:

Este curso não poderá ser gravado, filmado, ou ter seus materiais reproduzidos sem autorização expressa da Sociedade SOFTEX, que é detentora de todos os direitos autorais.

Contato:

Sociedade Softex
Cleide Barbosa
mpsbr@softex.br
Tel.: (19) 3731-7047