

COMUNICADO SOFTEX MPS 30/2015**Curso de Introdução ao MPS-Serviços (C1-MPS-SV)****Londrina/PR - 15 e 16 de setembro de 2015 (3ª e 4ª)**

A Softex, coordenadora do MPS.BR, e a QualityFocus comunicam as condições para inscrição no **Curso de Introdução ao MPS-Serviços (C1-MPS-SV), em LondrinaPR.**

Data: 15 e 16 de setembro de 2015 (3ª e 4ª)

Horário: 08h30 às 17h30 (8 horas)

Local: Senai Londrina (Rua Belém, 844 - Centro - Sala 107)

Instrutora: Ana Liddy Cenni de Castro Magalhães

Bacharel em Ciência da Computação pela UFMG, Mestre em Ciência da Computação pela USP, Doutora em Engenharia Elétrica pela UFMG e Especialista em Melhoria de Processos de Software pela UFLA. Em mais de 25 anos de experiência na área de computação, trabalhou como programadora e analista de sistemas na Construtora Andrade Gutierrez; como gerente de informática e analista de sistemas na UNESP; como gerente de tecnologia na ATAN Sistemas (Atual Accenture); como professora adjunta na Faculdade Pitágoras e professora colaboradora na UFLA; como analista da qualidade sênior na FITec Inovações Tecnológicas e como consultora em melhoria de processos pela SWQuality. Atualmente é Certified Scrum Master, professora de pós graduação na Universidade FUMEC, consultora em melhoria de processos de software pela QualityFocus e atua junto ao Programa MPS.BR como membro da Equipe Técnica do Modelo, implementadora, instrutora e avaliadora líder. Para maiores detalhes, consulte <http://lattes.cnpq.br/2106034162135390>.

Objetivos:

- Apresentar e detalhar os resultados dos processos de serviços do Modelo de Referência para Melhoria de Processo de Serviços (MR-MPS-SV), publicados no Guia Geral MPS de Serviços (disponível no Portal SOFTEX <http://www.softex.br/mpsbr>) – que foi desenvolvida em conformidade com as Normas Internacionais ISO/IEC 20000:2011, ISO/IEC 15504 e o modelo CMMI-SVC.

Público Alvo: Este curso destina-se a profissionais envolvidos na definição e implementação de processos de serviços, sejam eles gerentes de controle de qualidade, gerentes de projetos ou engenheiros de software de forma geral.

Pré-requisito: Não há pré-requisito para inscrição neste curso. Mas, este curso é pré-requisito para:

- participação como representante da sua empresa na equipe de avaliação oficial do MPS-SV:

Contudo, o curso não é restrito a este público, sendo recomendado também para gestores, coordenadores de trabalhos de melhoria e público em geral, que queiram conhecer e discutir o modelo.

- inscrições futuras em Cursos de Implementação MPS-Serviços (C2-MPS-SV), Prova de Implementação MPS-Serviços (P2-MPS-SV), Cursos de Avaliação MPS (C3-MPS) e Prova de Avaliação MPS-Serviços (P3-MPS-SV).

Brasília

SRTVS QD, 701, Bloco E, Sala 401 - Ed. Palácio do Rádio I
Asa Sul, Brasília/DF | CEP 70340-901
Tel.: (61) 3327 2319

Campinas

Rua Irmã Serafina, 863, 6º andar - Edifício Sada Jorge.
Centro, Campinas/SP | CEP 13015-914
Tel.: (19) 3287 7060 / (19) 3731 7060

www.softex.br
comunicacao@softex.br

Contato: Renato Machado (41) 9921-9909 – renato@qualityfocus.com.br

Investimento: R\$ 800,00 (oitocentos reais)

Regras do Comunicado:

- **Não emissão de notas fiscais:** a Softex não emite notas fiscais. O Curso em questão, com recibo enviado, não deve ter retenção na fonte de tributos, conforme lei federal complementar 116/03, artigo 3º, inciso I a XXII.

- **Certificado:** O certificado de participação no curso será providenciado após confirmarmos o pagamento do evento, a assinatura na lista de presença (com frequência mínima de 75%) e recebermos as avaliações individuais do referido curso.

Recomendações:

- Recomenda-se que os inscritos levem o Guia Geral de Serviços impresso. O documento está disponível no site do MPS.BR na seção Guias.

Direitos Autorais:

Este curso não poderá ser gravado, filmado, ou ter seus materiais reproduzidos sem autorização expressa da Sociedade SOFTEX, que é detentora de todos os direitos autorais.