

**COMUNICADO SOFTEX MPS 33/2015****Curso de Introdução ao MPS-Serviços (C1-MPS-SV)****Pato Branco/PR - 27 e 28 de outubro de 2015 (3ª e 4ª)**

A Softex, coordenadora do MPS.BR, e a QualityFocus comunicam as condições para inscrição no **Curso de Introdução ao MPS-Serviços (C1-MPS-SV), em Pato Branco-PR.**

**Data:** 27 e 28 de outubro de 2015 (3ª e 4ª)

**Horário:** 08h30 às 18h00 (16 horas)

**Local:** Sebrae (Pato Branco-PR)

**Instrutora:** Ana Liddy Cenni de Castro Magalhães

Bacharel em Ciência da Computação pela UFMG, Mestre em Ciência da Computação pela USP, Doutora em Engenharia Elétrica pela UFMG e Especialista em Melhoria de Processos de Software pela UFLA. Em mais de 25 anos de experiência na área de computação, trabalhou como programadora e analista de sistemas na Construtora Andrade Gutierrez; como gerente de informática e analista de sistemas na UNESP; como gerente de tecnologia na ATAN Sistemas (Atual Accenture); como professora adjunta na Faculdade Pitágoras e professora colaboradora na UFLA; como analista da qualidade sênior na FITec Inovações Tecnológicas e como consultora em melhoria de processos pela SWQuality. Atualmente é Certified Scrum Master, professora de pós graduação na Universidade FUMEC, consultora em melhoria de processos de software pela QualityFocus e atua junto ao Programa MPS.BR como membro da Equipe Técnica do Modelo, implementadora, instrutora e avaliadora líder. Para maiores detalhes, consulte <http://lattes.cnpq.br/2106034162135390>.

**Objetivos:**

- Apresentar e detalhar os resultados dos processos de serviços do Modelo de Referência para Melhoria de Processo de Serviços (MR-MPS-SV), publicados no Guia Geral MPS de Serviços (disponível no Portal SOFTEX <http://www.softex.br/mpsbr>) – que foi desenvolvida em conformidade com as Normas Internacionais ISO/IEC 20000:2011, ISO/IEC 15504 e o modelo CMMI-SVC.

**Público Alvo:** Este curso destina-se a profissionais envolvidos na definição e implementação de processos de serviços, sejam eles gerentes de controle de qualidade, gerentes de projetos ou engenheiros de software de forma geral.

**Pré-requisito:** Não há pré-requisito para inscrição neste curso. Mas, este curso é pré-requisito para:

- participação como representante da sua empresa na equipe de avaliação oficial do MPS-SV:

Contudo, o curso não é restrito a este público, sendo recomendado também para gestores, coordenadores de trabalhos de melhoria e público em geral, que queiram conhecer e discutir o modelo.

- inscrições futuras em Cursos de Implementação MPS-Serviços (C2-MPS-SV), Prova de Implementação MPS-Serviços (P2-MPS-SV), Cursos de Avaliação MPS (C3-MPS) e Prova de Avaliação MPS-Serviços (P3-MPS-SV).

**Brasília**

SRTVS QD, 701, Bloco E, Sala 401 - Ed. Palácio do Rádio I  
Asa Sul, Brasília/DF | CEP 70340-901  
Tel.: (61) 3327 2319

**Campinas**

Rua Irmã Serafina, 863, 6º andar - Edifício Sada Jorge.  
Centro, Campinas/SP | CEP 13015-914  
Tel.: (19) 3287 7060 / (19) 3731 7060

[www.softex.br](http://www.softex.br)  
[comunicacao@softex.br](mailto:comunicacao@softex.br)

**Contato:** Renato Machado (41) 9921-9909 – [rfmachado@gmail.com](mailto:rfmachado@gmail.com)

**Investimento:** R\$ 800,00 (oitocentos reais) por pessoa

Exclusivo para grupos do SENAI: software e serviços em conjunto, este curso é ofertado no mercado para empresas por R\$ 1.000,00 (para SV) e aproximadamente R\$ 800,00 (Para SW).

**Pagamento:** Deve ser feito um depósito na conta abaixo e o comprovante deve ser enviado junto com o formulário anexo.

***Dados da conta:***

*HSBC*

*Ag: 0107*

*Cc : 01728-95*

*CNPJ 03.827.794/0001-50*

*Qualityfocus cons e serv em Ti Ltda*

**Regras do Comunicado:**

- **Não emissão de notas fiscais:** a Softex não emite notas fiscais. O Curso em questão, com recibo enviado, não deve ter retenção na fonte de tributos, conforme lei federal complementar 116/03, artigo 3º, inciso I a XXII.

- **Certificado:** O certificado de participação no curso será providenciado após confirmarmos o pagamento do evento, a assinatura na lista de presença (com frequência mínima de 75%) e recebermos as avaliações individuais do referido curso.

**Recomendações:**

- Recomenda-se que os inscritos levem o Guia Geral de Serviços impresso. O documento está disponível no site do MPS.BR na seção Guias.

**Direitos Autorais:**

Este curso não poderá ser gravado, filmado, ou ter seus materiais reproduzidos sem autorização expressa da Sociedade SOFTEX, que é detentora de todos os direitos autorais.