



UNIRIO

# **Uma Análise de Benefícios do MPS.BR na Visão de Patrocinadores, Representantes da Empresa na Equipe de Avaliação e Avaliadores Líderes**

Patrícia Lima  
Eliezer Dutra  
Gleison Santos

# Motivação

- Adoção de Modelos de Qualidade → promove a melhoria de processo e o alcance de outros benefícios esperados pela organização;
- iMPS → evidências sobre o desempenho das organizações que adotaram o modelo MR-MPS-SW;
- Depoimentos dos papéis: Patrocinador, Representante da Empresa, Avaliador Líder.

# Objetivo

- Apresentar uma análise qualitativa sobre benefícios e expectativas das empresas avaliadas no modelo MR-MPS-SW em uma percepção registrada logo após o resultado da avaliação.

# Questões de Pesquisa

- Q1 - Quais **benefícios** foram **percebidos** devido ao projeto de melhoria do processo de software que culminou com avaliação no MR-MPS-SW?
- Q2 - Quais **expectativas** foram **percebidas** após a avaliação no MR-MPS-SW?
- Q3 – Que **fatores de sucesso** puderam ser **percebidos** associados com a iniciativa de melhoria de processos para obtenção da avaliação no MR-MPS-SW?

# Grounded Theory (GT)

## Teoria Fundamentada em Dados

- O objetivo da análise usando procedimentos baseados no método GT é o entendimento profundo do problema a ser analisado a partir da identificação de padrões e tendências, realizado por meio do processo de codificação.

# Procedimentos de GT

Para a realização da codificação, são propostos três procedimentos:

- (i) Codificação aberta (*open coding*): processo analítico onde são identificados conceitos e categorias;
- (ii) Codificação axial (*axial coding*): processo de relacionamento entre categorias formando explicações mais precisas sobre o fenômeno;
- (iii) Codificação seletiva (*selective coding*): processo de integração e refinamento da teoria, organizando as categorias em torno de um conceito central.



UNIRIO

# Análise dos Dados

## Notícia publicada

### Avaliação MPS-SW, nível G, na AJORS em Curitiba-PR

Em 11 de abril de 2013, foi concluída uma avaliação dos processos de software na empresa AJORS Sistemas Ltda, na sua unidade organizacional em Curitiba-PR, seguindo o método de avaliação MA-MPS. A conclusão da avaliação é que a empresa atende aos critérios do nível G – Parcialmente Gerenciado do modelo de referência MR-MPS-SW.

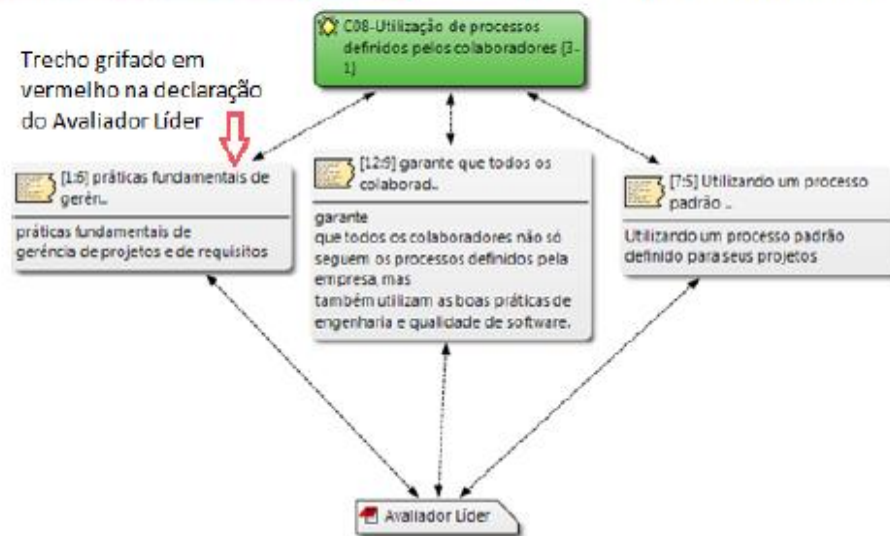
A avaliação MPS foi realizada pela IA ProMove Soluções em Sistemas e Software Ltda, após implementação MPS realizada com apoio da II CITS – Centro Internacional de Tecnologia de Software no âmbito de um grupo de empresas da IOGE CITS.

Melhoria dos processos de software. "Como um dos representantes da AJORS Sistemas venho através deste e-mail expressar a satisfação de todos os sócios da empresa no ganho que percebemos durante todas as fases da implementação e avaliação do modelo MPS de Software. No início da definição dos processos o sentimento foi de que seria burocrático, porém após iniciarmos o projeto piloto este sentimento foi aos poucos modificando, pois começamos a perceber as vantagens e os benefícios de ter um processo de desenvolvimento definido. Após o terceiro projeto que rodamos através da metodologia tivemos a confirmação por parte de toda a equipe do ganho na adoção da melhoria. Hoje todos os projetos que estão em desenvolvimento na empresa ou que estão em negociação com os clientes estão seguindo todas as fases do processo que foi definido para a AJORS. Desta forma conseguimos melhorar a gestão do desenvolvimento dos projetos e principalmente o monitoramento e as estimativas de prazos, além de termos um processo definido que irá nos auxiliar quando tivermos novos colaboradores na empresa. E para finalizar o ciclo tivemos a preparação de toda a equipe para as avaliações inicial e final, as quais foram muito bem conduzidas pelos avaliadores Mariano e David, os quais de maneira muito profissional conduziram de forma tranquila a execução dos trabalhos com nossa equipe. Aceito que a maneira como a avaliação foi conduzida fez com que nos sentíssemos mais a vontade para mostrarmos o resultado de meses de trabalho. Além disto pudemos ao longo de toda a avaliação trocar idéias, aprender com a experiência deles e captar valiosas dicas para os próximos níveis do modelo de referência MR-MPS-SW. Por fim agradeço o apoio em especial da SOFTEX, Sebrae e CITS os quais tornaram possível alcançarmos esta 'certificação' e gostaria de encorajar as empresas desenvolvedoras de software para que busquem a melhorias dos seus processos de desenvolvimento através da adoção do MPS.BR", afirmou o patrocinador da avaliação Jefferson José dos Santos, Diretor Administrativo e Financeiro da empresa.

A equipe de avaliação foi formada pelo avaliador líder Mariano Angel Montoni e pelo avaliador adjunto David Bom Zanetti, da Instituição Avaliadora (IA) ProMove Soluções em Sistemas e Software Ltda; Joabe Costa- representante da empresa na equipe de avaliação.

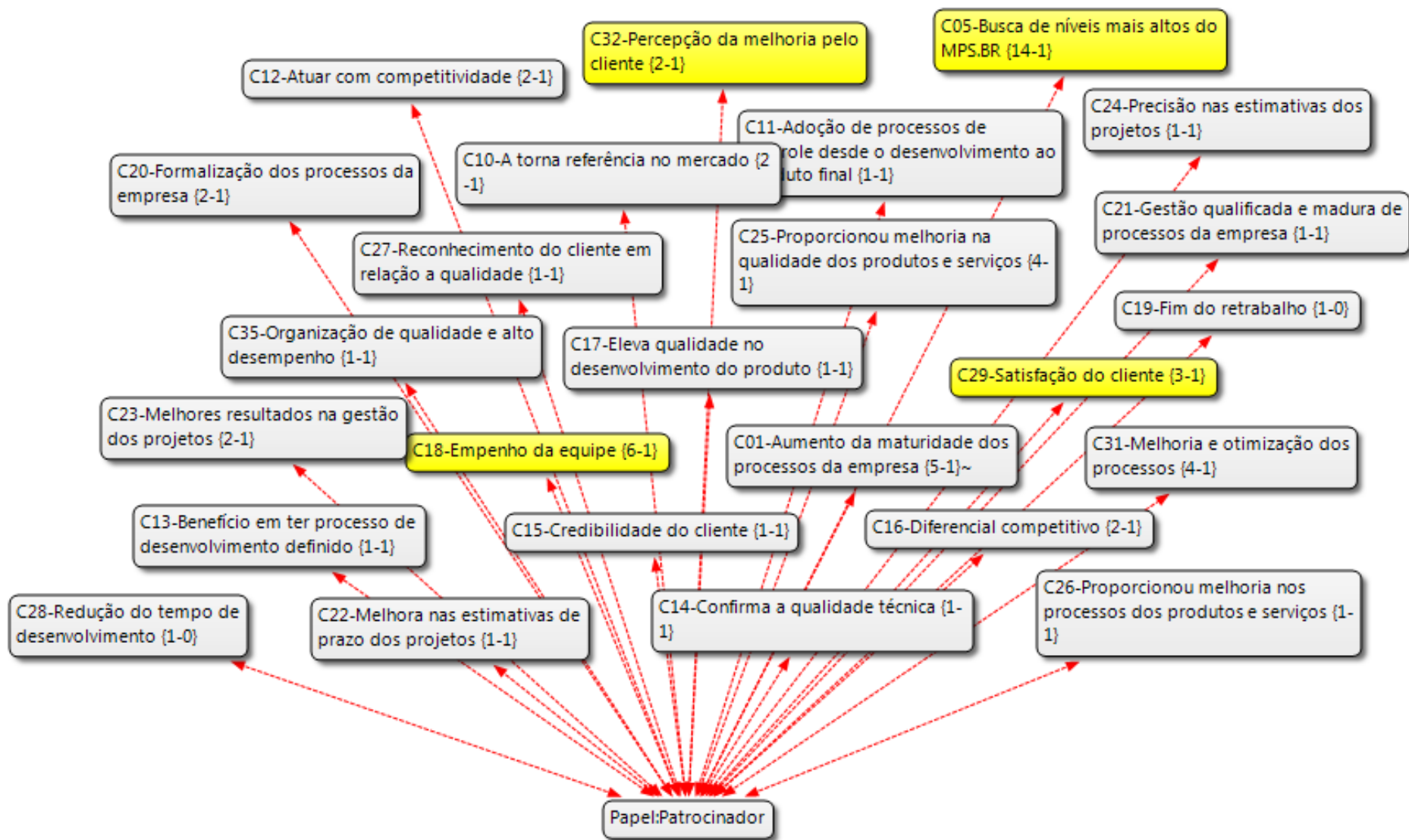
Benefícios da implementação MPS de Software. "A AJORS conseguiu alcançar com sucesso o nível G do MPS, permitindo observar rapidamente **benefícios com a implementação dos processos do modelo relacionados a práticas fundamentais de gestão de projetos e de requisitos**", declarou o avaliador líder Mariano Montoni.

Trecho grifado em vermelho na declaração do Avaliador Líder



# Análise dos Dados

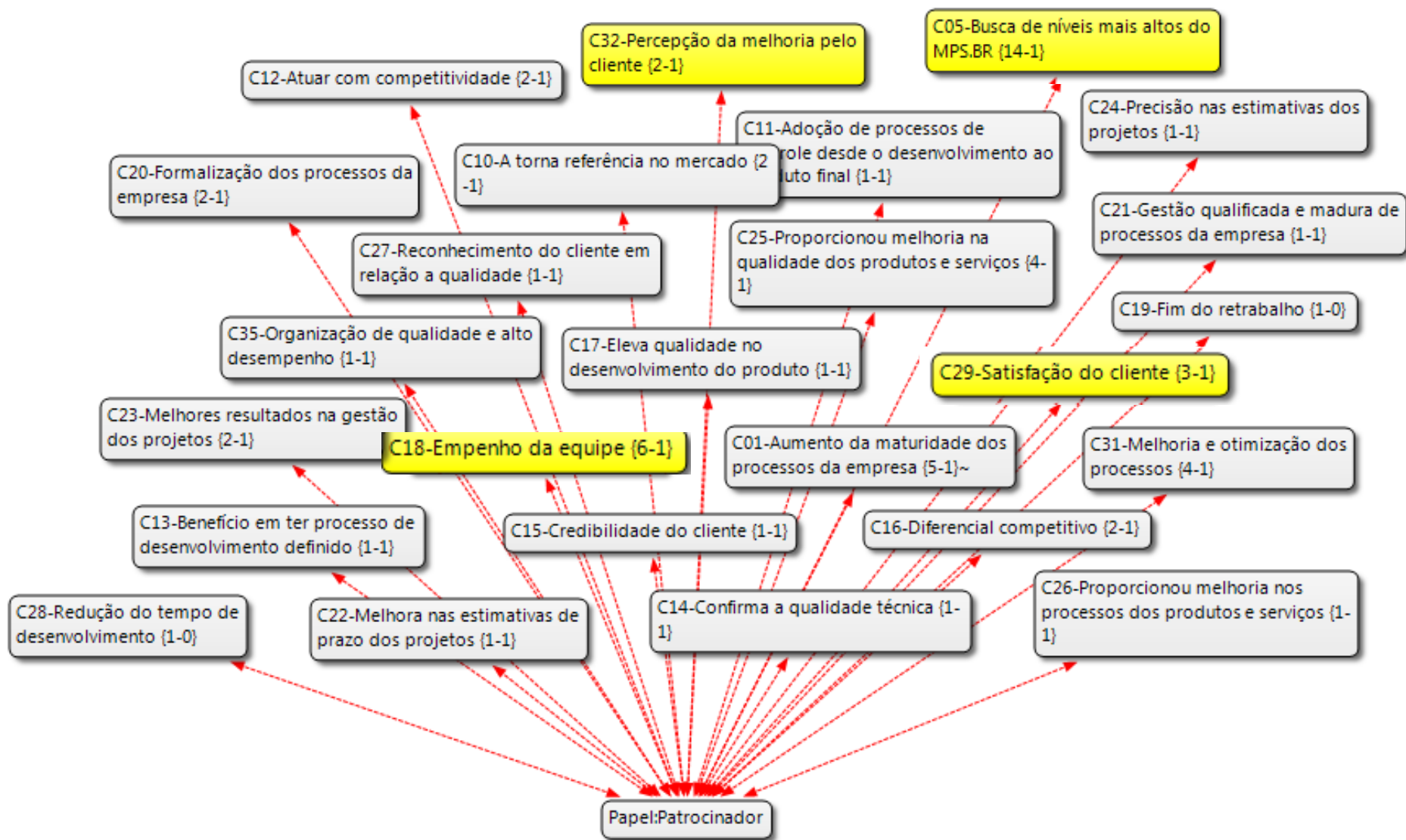
## - Papel: Patrocinador





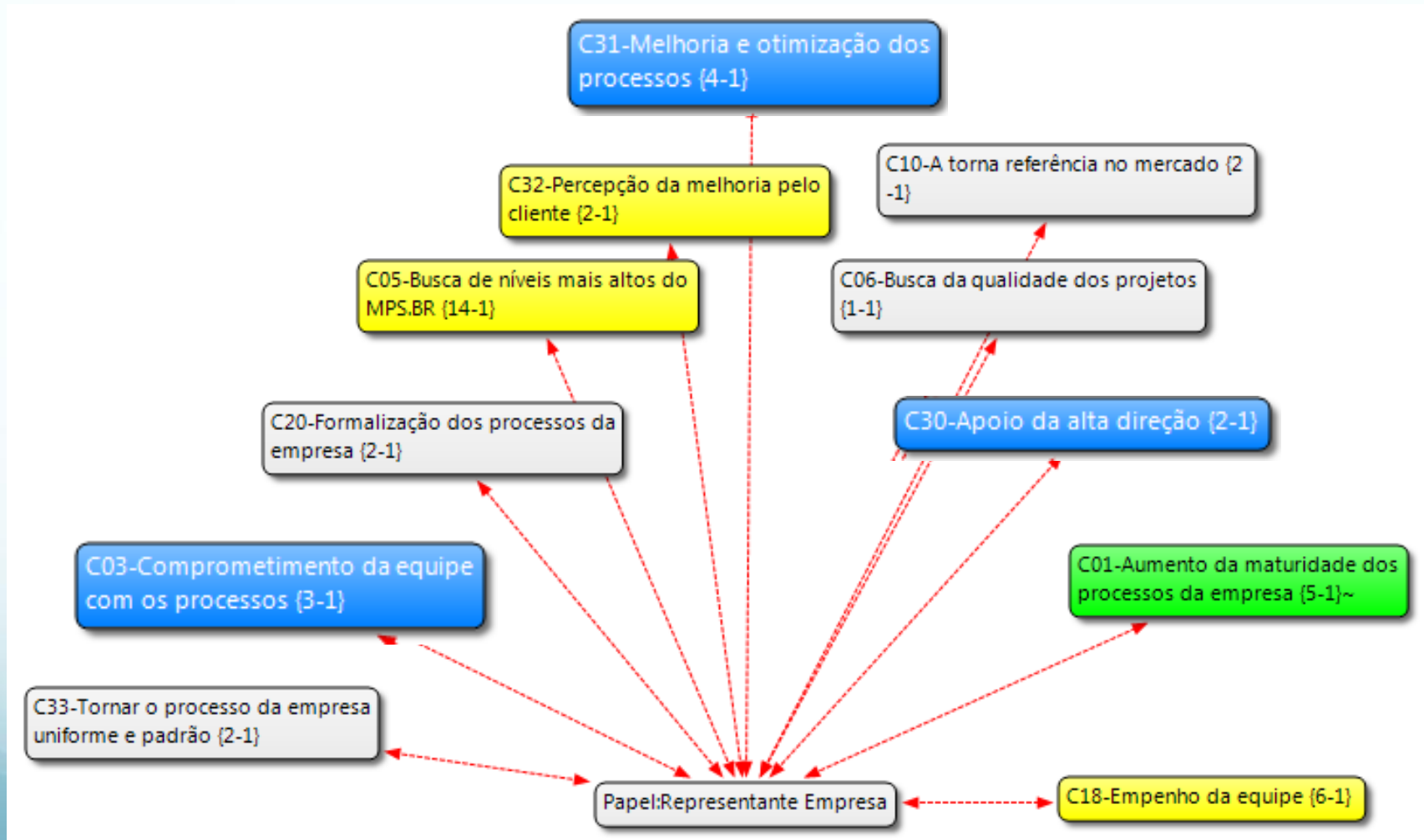
# Análise dos Dados

## - Papel: Patrocinador



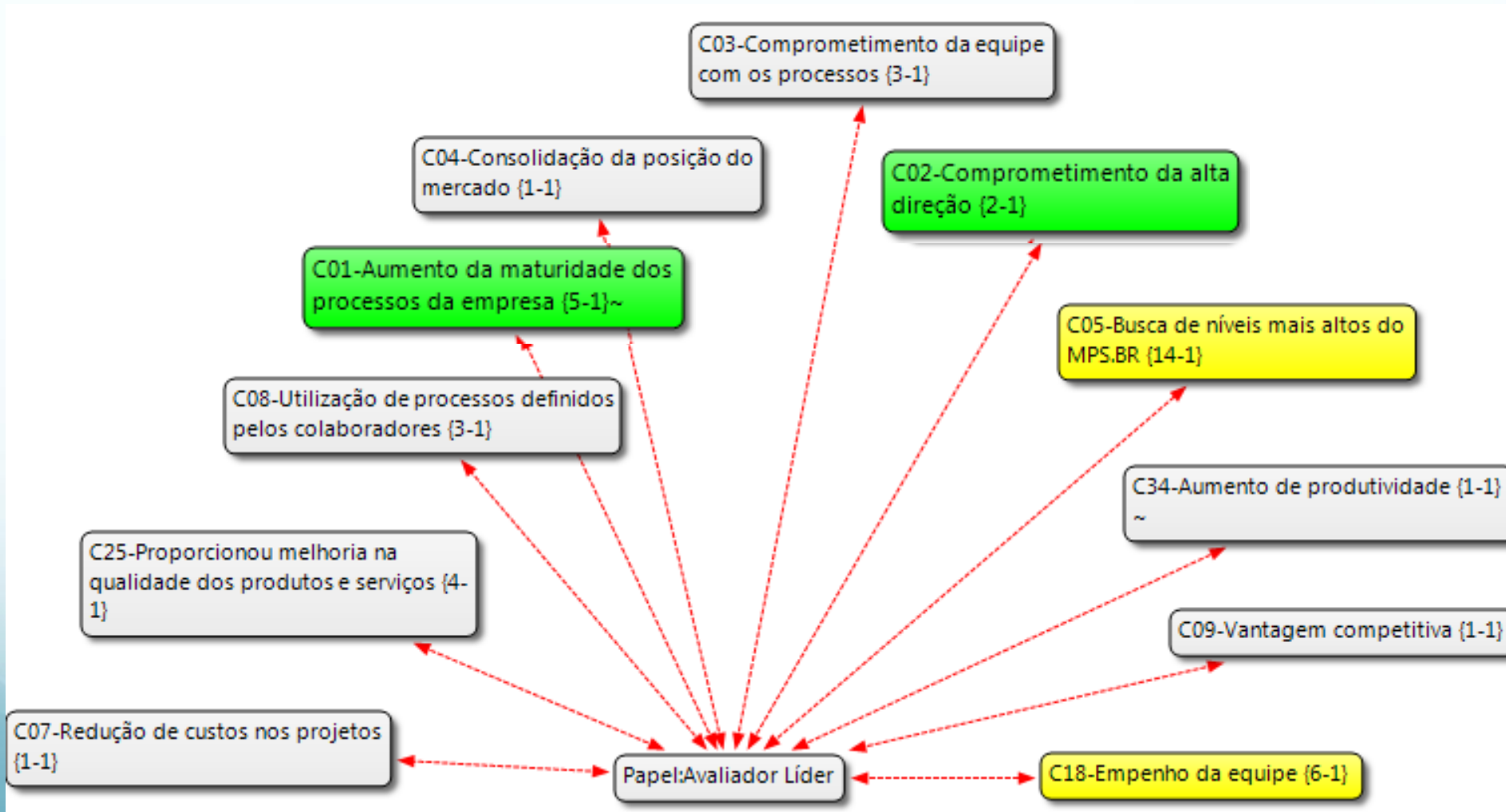
# Análise dos Dados

- Papel: Representante da Empresa



# Análise dos Dados

## - Papel: Avaliador Líder



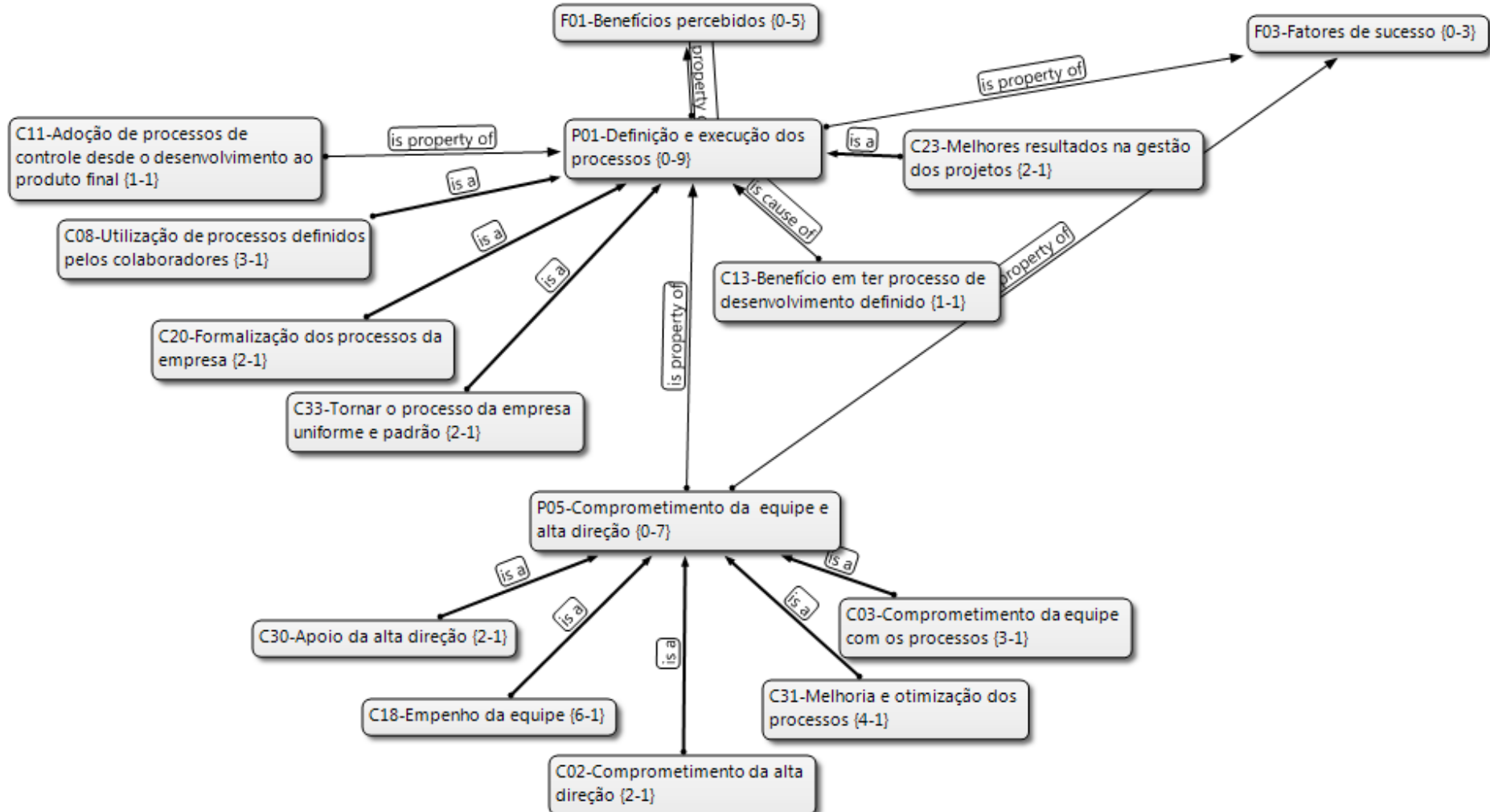
# Análise dos Dados

Categoria	Núm. Ocorrências	Papel
C05-Busca de níveis mais altos do MPS.BR	14	6AL, 6P, 2RE
C18-Empenho da equipe	6	3P, 2AL, RE
C01-Aumento da maturidade dos processos da empresa	5	3RE, P, AL
C25-Proporcionou melhoria na qualidade dos produtos e serviços	4	3P, AL
C31-Melhoria e otimização dos processos	4	3RE, P
C03-Comprometimento da equipe com os processos	3	2AL, RE
C08-Utilização de processos definidos pelos colaboradores	3	3AL
C29-Satisfação do cliente	3	3P
C02-Comprometimento da alta direção	2	2AL
C10 - A torna referência no mercado	2	P, RE
C33-Tornar o processo da empresa uniforme e padrão	2	2RE
C17-Eleva qualidade no desenvolvimento do produto	1	P

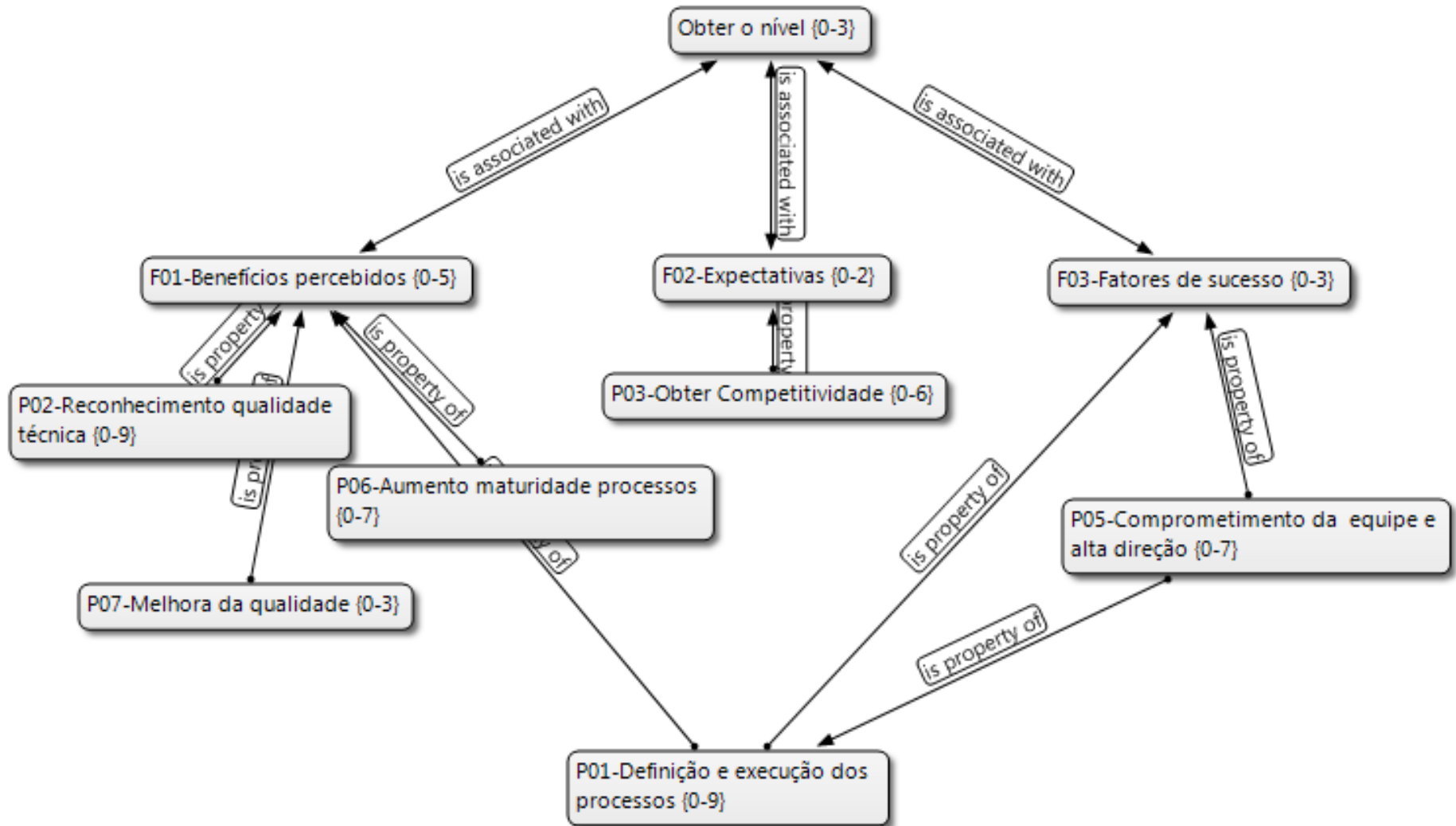
Propriedade	# Relacionamentos	Categorias Relacionadas
P02-Reconhecimento qualidade técnica	8	C04, C10, C14, C15, C27, C29, C32, C35
P01-Definição e execução dos processos	6	C08, C11, C13, C20, C23, C33
P05-Comprometimento da equipe e alta direção	5	C02, C03, C18, C30, C31
P06-Aumento maturidade processos	5	C01, C05, C06, C21, C26
P03-Obter competitividade	5	C07, C09, C12, C16, C34
P04-Melhora nas estimativas	2	C22, C24
P07-Melhora da qualidade	2	C17, C25

# Análise dos Dados

- Relacionamento entre Categorias, Propriedades e Fatores de Sucesso/Benefícios percebidos



# Resultados Obtidos



# Trabalhos Relacionados

## - Fatores Críticos de Sucesso em Iniciativas de Melhoria em Processo de Software (Montoni e Rocha, 2011)

Das propriedades investigadas, 5 foram consideradas as mais críticas para alcançar o sucesso na condução de iniciativas de melhoria:

- (i) Competências em engenharia de software dos membros da organização (conhecimento, experiências e habilidades),
- (ii) Apoio efetivo da alta gerência → “*P05-Comprometimento da equipe e alta direção*”
- (iii) Existência de gerência do projeto de implementação da melhoria dos processos,
- (iv) Adequação dos processos/procedimentos definidos → “*P01-Definição e execução dos processos*”
- (v) Conscientização dos membros da organização quanto aos benefícios obtidos com a implantação dos processos.



# Trabalhos Relacionados

- Benefícios, Fatores de Sucesso e Dificuldades da Implantação do Modelo MPS. BR (Rodrigues e Kirner, 2010)

Apontam como benefícios e fatores de sucesso da implantação do MPS.BR a importância da definição do processo de software (“P01”) e a atuação dos níveis decisórios e gerenciais (“P05”).



# Limitações

- Número reduzido de publicações avaliadas, porém a distribuição dos níveis avaliados não é muito distante das avaliações válidas  
 $50\% G, 25\% F, 25\% E+D+C$  x  $60\% G, 28\% F, 10\% E+D+C$
- Possíveis edições do conteúdo das notícias antes de sua publicação no site da SOFTEX
- Não foi possível chegar a saturação teórica prevista pela GT

# Considerações Finais

Resumo das observações:

- Importância da definição e execução dos processos e reconhecimento da qualidade técnica da organização (através da percepção da melhoria e satisfação pelo cliente);
- Reconhecimento de que o apoio e comprometimento da alta direção e equipe são essenciais para as definição e execução dos processos propostos pelo modelo e seus benefícios;
- Há a expectativa referente à obtenção de competitividade no mercado.



UNIRIO

# Trabalhos Futuros

- Extensão do trabalho para considerar as notícias relacionadas às demais avaliações do MR-MPS-SW válidas e a estratificação das análises por nível de maturidade e região do país. Além disso, a realização de análise similar para considerar as avaliações do modelo MR-MPS-SV.



UNIRIO

**Obrigada!**