

WAMPS 2009
V WORKSHOP ANUAL DO MPS

O Desafio da Ética Empresarial na Tecnologia da Informação

Márcia May Gomel

Universidade Federal do Paraná
Centro de Pesquisa e Pós-Graduação em Administração

Campinas, 19 de outubro de 2009

1 introdução

- tema
- dificuldades

2 conceitos

- ética empresarial

3 ética e TI no Brasil

- produção

4 códigos de ética

- SEI
- PMI

6 síntese

5 dos princípios à prática

- além do código

Ética

- prática que deve ser enaltecida
- inserção iminente

porém...

- aplicação cercada de problemas e temas espinhosos

Ética

- realidade e preocupação mundial
- problemas surgem no momento da implantação
- paralisia conduz a ética a segundo plano
- a realidade obriga a mudança de visão

Dilema

o que *deve* ser feito
X
aplicação prática dos princípios
éticos

Ética Empresarial

Princípios e padrões que orientam o comportamento no mundo dos negócios

Ferrell, 2001

quem determina o comportamento
ético ou antiético

stakeholders

investidores, clientes, grupos de interesse,
funcionários, sistema jurídico vigente e
comunidade

não significa que estejam "corretos"...

por que se preocupar com a ética se não há queixas?

custos e riscos da abstinência ética

- exposição na mídia
- manifestação judicial
- perda de posição competitiva
- desgaste diante de concorrentes
- embaraço pessoal

por que se preocupar com a ética se não há queixas?

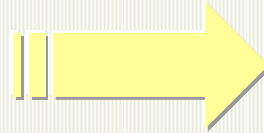
condições para bom
desempenho

- senso de respeito
- confiança mútua




liberam energias inovadoras
e empreendedoras

inovações e
decisões
estratégicas



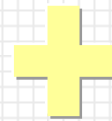
incertezas e
riscos

- 
- abalam relações com clientes
 - modificam procedimentos e rotinas
 - realinham o poder

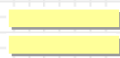
Disposição ao risco é influenciada pela maneira como o funcionário espera ser tratado caso a ação que propôs não produza os resultados esperados

Portanto...

Processos
organizacionais



Ambiente de
respeito e
confiança



Condições favoráveis
à aceitação de riscos
e inovação

3 Ética e TI no Brasil

produção científica brasileira não é consistente

iniciativas remontam algumas décadas

- 1981
 - SERPRO
 - “Ética em Processamento de Dados”
 - Normalização dos produtos e serviços
 - Definição dos contornos políticos da atuação do Estado

“[...] eterna polêmica entre Segurança Nacional e Direitos Humanos [na qual] Processamento de Dados e tratamento das informações podem ser usados, subjetivamente, para assegurar o primeiro, ignorando o segundo.”

Tharso apud Soares, 2004

3 Ética e TI no Brasil

- 1999
 - *Rodrigues*
 - Necessidade de códigos de moral para a atividade tecnológica

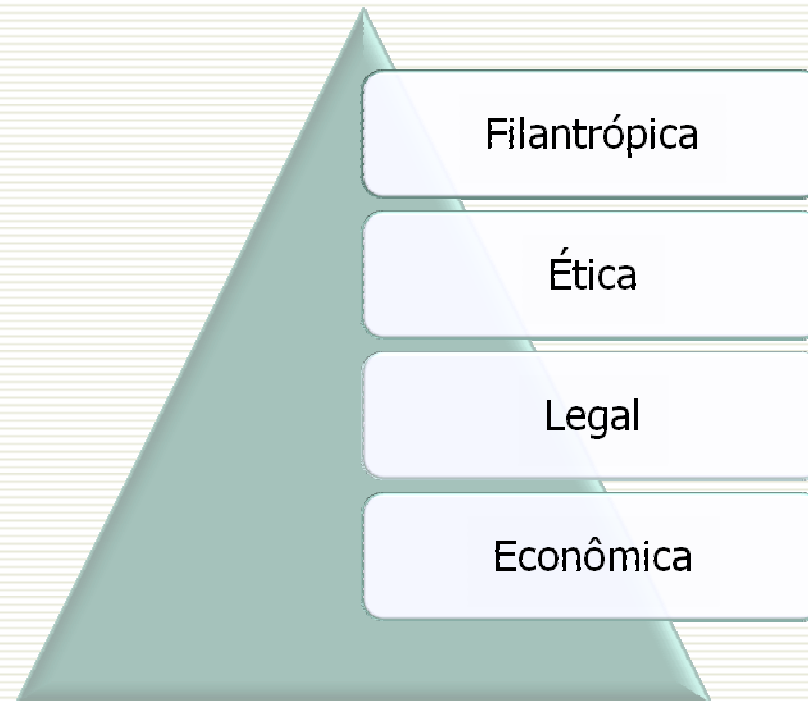
- 2002
 - *Masiero*
 - Propõe uma adaptação do Código de Ética Profissional da *Association for Computing Machinery (ACM)*

“[...] não é raro que pessoas, principalmente quando atuam independentemente e sem formação universitária, comportem-se de forma inadequada, tanto nos aspectos morais quanto técnicos.”

Masiero apud Soares, 2004

3 Ética e TI no Brasil

- 2007
 - *Britto*
 - Artigo
 - Ética e Responsabilidade Social Empresarial na Utilização da Tecnologia da Informação



3 Ética e TI no Brasil

Códigos de ética de entidades nacionais

- ASSESPRO Nacional
- PROCERGS e demais companhias estaduais de processamento de dados
- ABES
- SUCESU
- outras

Code of Professional Conduct (CoPC) for SEI Services

no que consiste

Sintetiza as expectativas e práticas para aqueles que trabalham sob licença, ou por meio de instrumento de acordo com a Carnegie Mellon University, através do SEI.

a quem se aplica

- SEI Authorized or Certified Professionals
- SEI Authorizations or Certifications
- SEI Partners

4 códigos de ética

Code of Professional Conduct (CoPC) for SEI Services

abordagem

Trata, de modo bastante específico, dos padrões esperados de comportamento e das respectivas sanções em caso de violação. Exalta a qualidade do profissionalismo almejado.

4 códigos de ética

Code of Professional Conduct (CoPC) for SEI Services



4 códigos de ética

Code of Professional Conduct (CoPC) for SEI Services

profissionalismo

- compreender e aderir às obrigações profissionais
- clientes e colegas tratados respeitosamente
- preservar reputação do SEI

objetividade

- evitar conflitos de interesse
- evitar que opiniões pessoais sejam confundidas com posicionamentos do SEI.
- revelar às partes eventuais conflitos que surjam

4 códigos de ética

Code of Professional Conduct (CoPC) for SEI Services

confidencialidade

- respeitar a confidencialidade da informação adquirida no desempenho de suas funções
- preservar a própria reputação e de sua relação com o cliente

aderência a materiais e métodos

- usar metodologia conforme documentado
- agir de maneira a preservar a qualidade e a consistência dos serviços SEI

4 códigos de ética

Code of Professional Conduct (CoPC) for SEI Services

integridade de dados

- reportar resultados de serviços de modo completo, objetivo e acurado
- preservar validade dos dados
- preservar reputação coletiva do SEI

respeito à propriedade intelectual

- respeitar o direito à propriedade intelectual
- manter-se informado a respeito da legislação
- agir de acordo com as leis

4 códigos de ética

Project Management Institute (PMI)

Código de Ética e Conduta Profissional

objetivo

Incutir confiança na profissão de gerenciamento de projetos e auxiliar pessoas a se tornarem melhores profissionais



5 dos princípios à prática

objetivo

- tornar a preocupação ética parte integrante dos processos gerenciais básicos

passos

1. avaliar o clima ético
2. promulgar código de ética
3. patrocinar sessões de informação
4. programas de treinamento
5. manifestar, em atos e palavras, compromissos com o alto padrão de conduta
6. atribuir a alguns funcionários a tarefa de gerir o programa

mas isso não basta...

5 dos princípios à prática

providenciar

estrutura clara, coesa e abrangente de políticas
que promovam a conduta ética

sistema de administração que
promova princípios éticos



salvaguardas éticas

5 dos princípios à prática

1

sistema de administração que promova princípios éticos

foco no **cliente**

levantamento dos objetivos estratégicos

- qualidade
- preço
- logística
- serviço
- usabilidade

2

sistema de administração que promova princípios éticos

foco no **funcionário**

levantamento dos seus interesses

- remuneração
- segurança no emprego
- ambiente de trabalho
- dignidade

salvaguardas éticas

práticas que evitam pressões punitivas e tentações

- evitar ramos pouco ortodoxos de negócios
- fugir de influências corruptoras
- evitar países de conduta duvidosa
- adotar auditoria ética
- procedimentos que desencorajem subornos
- relatórios de violação/denúncias
- reforço da justiça nos padrões da organização

- sistema de promoção da ética
- salvaguardas éticas
- código de ética

Indivíduos inteligentes, que realmente gostam do que fazem, que respeitam seus colegas, que estão preparados para assumir riscos calculados e que são membros de uma empresa coesa e coerente, representam o significado da palavra *excelência empresarial*.

Aguilar, 1996

obrigada!

Márcia May Gomel
gomel@ufpr.br

