

*Implementando o  
nível F do MR-MPS  
com práticas da  
metodologia ágil  
Scrum*

Enter ↵

[www.rightway.com.br](http://www.rightway.com.br)



# Apresentação

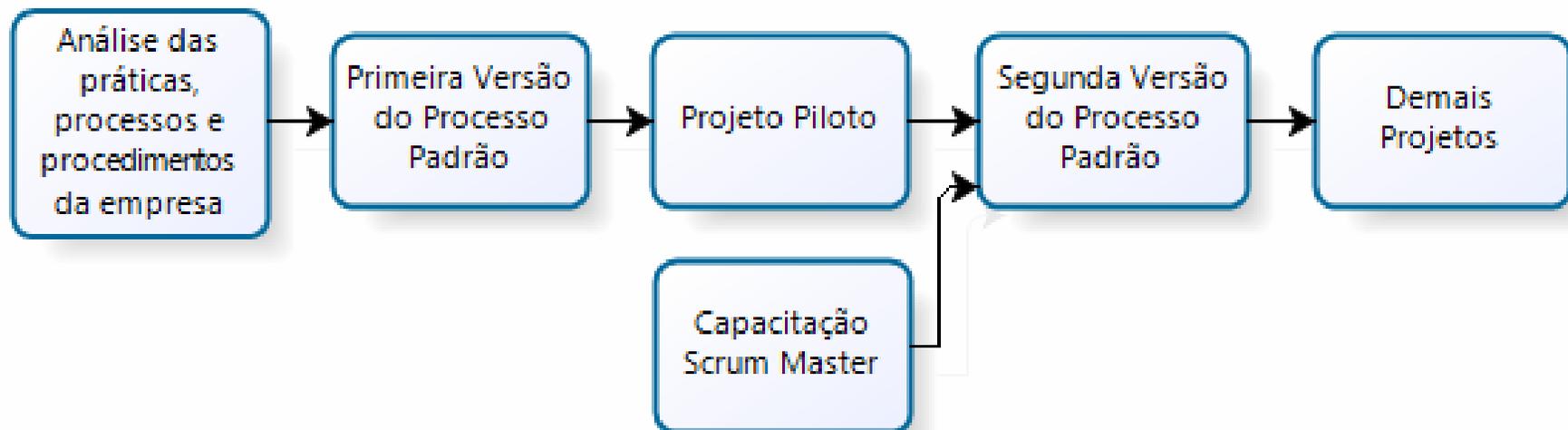
- 1** Apresentação da Empresa
- 2** A implementação
- 3** Processo de Desenv. Padrão RW
- 4** Ferramentas

# A Rightway

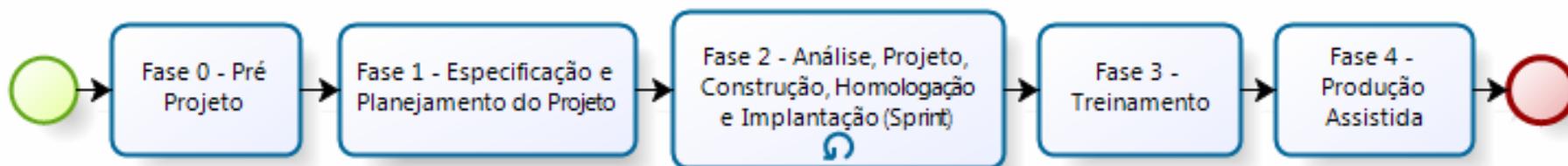


- ❖ **Soluções tecnológicas há 15 anos.**
- ❖ **Fábrica de Software, Gestão de TI, Business Intelligence.**
- ❖ **Avaliação Inicial em Novembro.**

# A implementação



# O processo



# Processo – Fase 0 – Pré-Projeto



## ❖ **Portfólio**

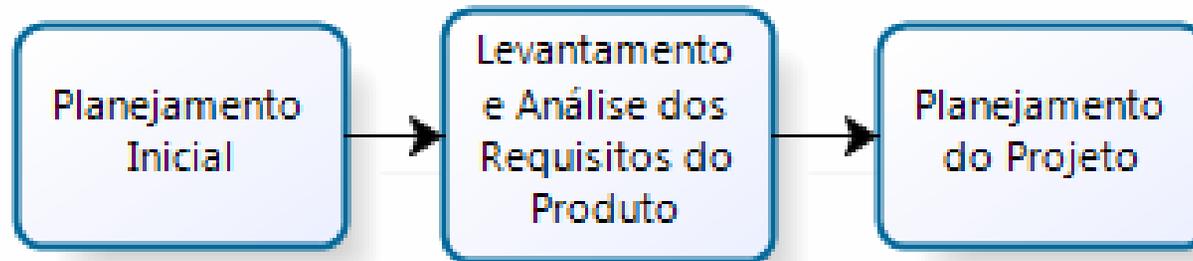
- Identificação e Análise de Oportunidades
- Alocação de recursos

## ❖ **Elaboração da Proposta**

- Escopo Inicial
- Estimativa de esforço e cronograma
- Análise de Viabilidade

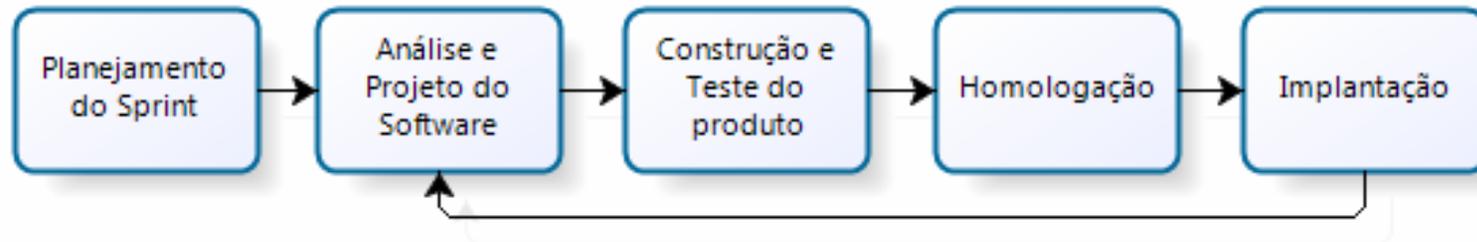
**Obs: Não são utilizadas técnicas do Scrum**

# Processo – Fase 1 – Especificação e Planejamento do Projeto



- ❖ **Planejamento da fase**
- ❖ **Especificação Funcional**
  - Requisitos Funcionais
  - Requisitos Não Funcionais
  - Casos de Uso
  - Refinamento das Estimativas
- ❖ **Planejamento Macro do Projeto**
- ❖ **Release Planning**

# Processo – Fase 2 - Sprints



❖ **Sprint Plannig 1**

❖ **Sprint Plannig 2**

❖ **Dialy Sprint**

❖ **Sprint Review**

❖ **Sprint Retrospective**

❖ **Riscos acompanhados diariamente**

- Registro no Gerenciador de Projetos

❖ **Monitoração entre a gerência e coordenação**

# Processo – Fase 2 – Como funciona as Sprints

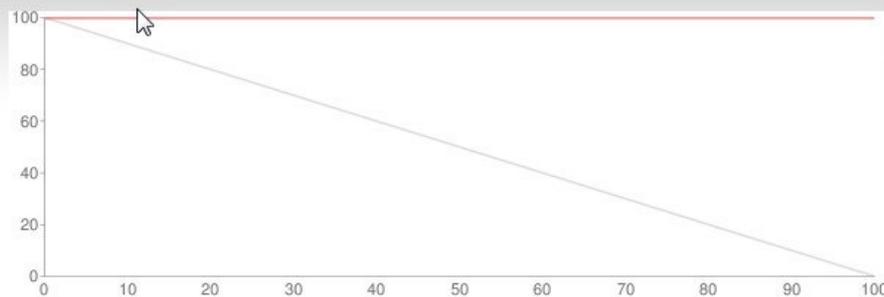
## ❖ Planejamento das Sprints x Backlog



2010-008-Intranet Comercial

Busca:  2010-008-Intranet Comercial

- Visão geral
- Atividade
- Backlog**
- Painel de Controle
- Planejamento
- Tarefas
- Nova tarefa
- Noticias
- Documentos
- Wiki
- Fóruns
- Arquivos
- Repositório
- FAQ
- Decisões de Arquitetura
- Fatores
- Riscos
- Settings



### Estatística

Total de Pontos	Pendente	Em andamento	Pronto	Percentual Pronto
Σ 568.0	23.0	0	8.0	1.41%

### Backlog

ID	Estória	Prioridade	Estimativa	Ações
# 11	Treinamento para usuários de visualização do Portal	1	8	
# 12	Treinamento para usuários produtores de conteúdo	1	8	
# 13	Treinamento para administradores	1	5	

### Sprints

Novo sprint

Sprint 2 - Intranet Depto Comercial

Pronto:0%

Editar Deletar

Dias

Pontos 0/23.0

Termina em: 2010-10-25

Nova Estória

ID	Estória	Status	Ações
#2	Portfólio de Clientes	5	
#3	Cronograma de Planejamento de Vendas	3	
#4	Quadro de Anúncios	2	
#5	Calendário	3	
#6	Tarefas	3	
#7	Biblioteca de Documentos	2	
#8	Central de Relatórios	2	
#9	Links Úteis	1	
#10	Grupos de Discussão	2	

### Sprint 1

Pronto:100%

Editar Deletar

Dias

Pontos 8.0/8.0

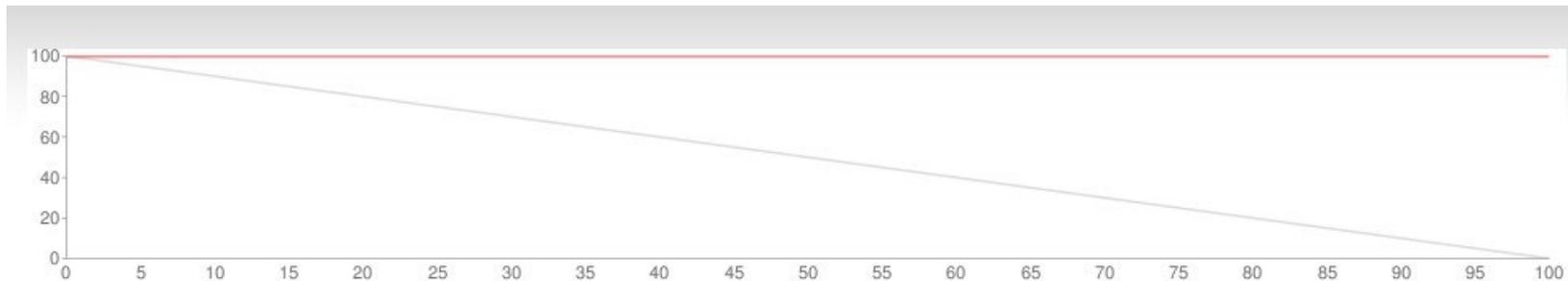
Termina em: 2010-10-08

Nova Estória

ID	Estória	Status	Ações
#1	Infraestrutura do SharePoint Services	8	

# Processo – Fase 2 – Como funcionam as Sprints

## ❖ Reunião Diária - Progresso das Atividades



Sprints

**Sprint 2 - Intranet Depto Comercial**

Descrição do Sprint: Desenvolvimento das funcionalidades levantadas com os usuários

**Dias**  **Termina em:** 2010-10-25

**Estória**  **Pendente** **Em andamento** **Pronto**

**Adicionar tarefa**

#43 **Portfólio de Clientes**

**Criação do Layout da Intranet**

# Processo – Fase 2 – Como funcionam as Sprints

## ❖ Reunião Diária - Riscos



### Riscos

Situação  Categoria  Probabilidade  Impacto  Exposição

Nome	Status da Mitigação	Categoria	Probabilidade	Impacto	Exposição	Tarefas *		
Processo de aprovação demorado	Nenhum	Prazo	4	4	8	0	Editar	Excluir
Indisponibilidade por alocação emergencial em outro projeto	Em andamento	Prazo	1	4	5	0	Editar	Excluir

(1-2/2) | Por página: 25, 50, 100

Novo Risco

Riscos Incidentes Lista de Riscos Estatística

### Risco #12

Editar

**Indisponibilidade por alocação emergencial em outro projeto**

Propriedades

Adicionado por paulo.rodrigues 27 dias atrás

Impacto: Alta Probabilidade: Muito Baixa  
Categoria: Prazo (de) Risco Conhecido: Indisponibilidade dos recursos alocados para o projeto  
Data da Detecção: 20/09/2010 Data do Encerramento: 24/09/2010  
Descrição: Os recursos podem ficar indisponíveis temporariamente para atendimento de outro projeto.

Mitigação

Status da Mitigação: Em andamento  
Data da Resolução

Mitigação

Acompanhar os projetos em que os recursos podem vir a trabalhar para planejar contingências (realocação de recursos).

Contingência

Contingência

Tarefas

# Processo – Fase 2 – Como funcionam as Sprints

## ❖ Monitoração com a Gerência



### Monitoração - Atividades

✎ Editar ✖ Excluir

▼ Filtros

Situação

Aberta ▼

Adicionar filtro:

Data prevista

mais de ▼

1 dias

► Opções

✓ Aplicar Limpar

✓ #	Tipo	Situação	Título	Atribuído para	Início	Data prevista
<input type="checkbox"/> 1168	Avanço GQPP	Novo	Avaliar a aderência aos processos até os Planos de Teste do Produto		22/07/2010	22/07/2010
<input type="checkbox"/> 1164	Avanço GQPP	Em correção	Avaliar a aderência aos processos até o Documento de Análise e Projeto	gqpp	23/07/2010	23/07/2010
<input type="checkbox"/> 1171	Tarefa	Novo	Criar Baselines e Estabelecer Registros	rodrigo.figueiredo	26/07/2010	26/07/2010
<input type="checkbox"/> 1172	Tarefa	Novo	Registrar Métricas	rodrigo.figueiredo	26/07/2010	26/07/2010
<input type="checkbox"/> 1173	Tarefa	Novo	Registrar Avaliação da Fase	rodrigo.figueiredo	26/07/2010	26/07/2010
<input type="checkbox"/> 1174	Tarefa	Novo	Registrar Status do Projeto	rodrigo.figueiredo	26/07/2010	26/07/2010
<input type="checkbox"/> 1175	Tarefa	Novo	Realizar Auditoria da Configuração		27/07/2010	27/07/2010
<input type="checkbox"/> 1176	Avaliação GQPP	Novo	Avaliar a conformidade do Relatório de Auditoria da Configuração		27/07/2010	27/07/2010
<input type="checkbox"/> 1504	Tarefa	Novo	Plano de Ação - Avaliação de Aderência ao Processo até o Documento de Análise e Projeto (Sprint 1)	rodrigo.figueiredo	11/08/2010	13/08/2010
<input type="checkbox"/> 1508	Bug	Novo	Elaborar Laudo de Avaliação do Protótipo	rodrigo.figueiredo	11/08/2010	13/08/2010
<input type="checkbox"/> 1512	Bug	Resolvido				

### Monitoração - Alteração de Escopo

✎ Editar ✖ Excluir

▼ Filtros

Situação

todos ▼

Adicionar filtro:

Tipo

igual a ▼

Análise de Impacto ▼

► Opções

✓ Aplicar Limpar

✓ #	Situação	Outros Requisitos afetados	Tempo estimado	Início	Data prevista
<input type="checkbox"/> 1178	Fechado	CRE_REQ0059,CRE_REQ0077	5.0	21/07/2010	21/07/2010

# Processo – Fase 2 – Medição, GCO e GQPP



## ❖ Medição

- Possuímos indicadores por sprint

## ❖ GCO – Gerência de Configuração

- Itens de configuração ligados ao planejamento e controle do projeto são controlados por sprint
- Itens de configuração relativos à modelagem, análise e codificação entram sob baseline apenas no último sprint do projeto.

## ❖ GQPP – Grupo de Qualidade de Processo e Projeto

- Avaliação do Planejamento no início do sprint.
- Avaliações de conformidade ao final de cada iteração dentro do sprint
- Avaliações de processo ao longo do sprint

# Processo – Fases 3 e 4



## ❖ Fase 3 - Treinamento

- Fase Não Obrigatória
- Preparação e Aplicação de treinamentos de cunho técnico, operacional e de infraestrutura
- Não são utilizadas técnicas do Scrum

## ❖ Fase 4 – Produção Assistida

- Fase Não Obrigatória
- Assistência aos primeiros dias de implantação do produto
- Não são utilizadas técnicas do Scrum

# Ferramentas

## ❖ **Redmine – Gestão de Projetos**

Plataforma Web para Gestão de Projetos

- Controle de atividades (conceito de tickets)
- Gestão de Riscos
- Comunicação da equipe
- Gerência de Mudança de Requisitos
- Scrum Dashboard
- Base de Dados para Medição

# Ferramentas

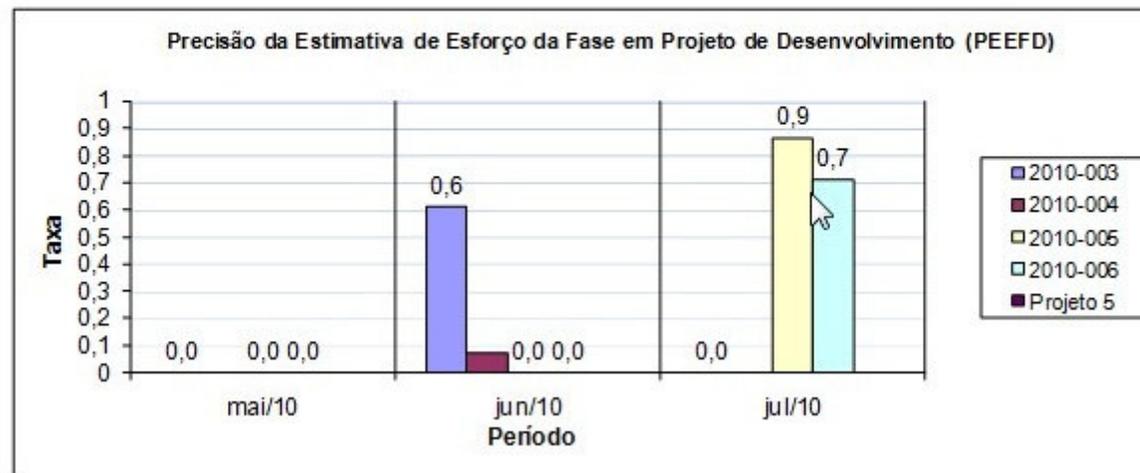
## ❖ Pentaho – Base de Indicadores

- Plataforma BI Open Source que apoia a medição
- Data Warehouse de Indicadores
- Processo automático de geração dos resultados mensais

Precisão da estimativa de esforço da fase em projeto de desenvolvimento (PEEFD)

Valor de Referência Ideal: 1

Desempenho esperado: entre 0,85 e 1,15



# Ferramentas



## ❖ SubVersion

- Integrado com o Redmine
- Versionamento
- Controle de versão
- Baseline (Tag)
- Branches (Entregas e Homologações)
- Controle de Mudanças em itens de configuração integrados com o Redmine.

# Lições Aprendidas



## ❖ O que deu certo

- Planejamento Iterativo
- Especificação Iterativa
- Responsabilidade da equipe para com as tarefas
- Reuniões de Revisão

## ❖ No que estamos trabalhando

- Participação mais efetiva do cliente
- Contratação no modelo Scrum



**Contatos**

**Tel: 3970-2096**

**[gerencia.fabrica@rightway.com.br](mailto:gerencia.fabrica@rightway.com.br)**

Enter

**[www.rightway.com.br](http://www.rightway.com.br)**