



INSTITUTO DE
INFORMÁTICA
UFG



ESTRATÉGIA
Tecnologia da Informação

Padrões de Processo para Atributos de Processo

Juliano Lopes de Oliveira

Paulo Henrique Rocha Faleiro

Adriana Silveira de Souza

Objetivo

- Propor o uso de **Padrões de Processo** para sistematizar o conhecimento sobre **Atributos de Processo*** de modo a diminuir as barreiras para sua implementação em iniciativas de MPS.

* Atributo de processo: “Uma característica mensurável da capacidade do processo aplicável a qualquer processo” [MPS.BR - Guia Geral - 2009].

Padrões de Processo

- Por que Padrões de Processo?
 - É possível representar, de forma semi-estruturada, o conhecimento e a experiência que os implementadores de MPS possuem.
- O que é um Padrão de Processo?

Padrões de Processo

- Um Padrão de Processo define uma solução **geral e comprovada** para **um problema específico e recorrente** em processos de desenvolvimento e/ou manutenção de software [Ambler, 1998].
- Descrevem o que deve ser feito, e não detalhes sobre a maneira como deve ser feito algo.

Padrões de Processo

- Não há um consenso na comunidade científica quanto a descrição de um padrão de processo.
 - **Problema;**
 - **Contexto Inicial;**
 - **Contexto Resultante;**
 - **Forças;**
 - **Solução.**

Padrões de Processo

Nome: Definição do Prazo do Cronograma.

- **Problema:**

Quanto tempo um projeto deveria durar?

- **Contexto:**

O problema foi entendido e o prazo do projeto precisa ser estimado.

- **Forças:**

Se o cronograma é muito generoso, os desenvolvedores se acomodam, e você pode perder oportunidades de negócio. Por outro lado, se o cronograma tem prazo muito curto para a conclusão do projeto, os desenvolvedores provavelmente não irão concluir o projeto a tempo e haverá prejuízos perante o cliente.

- **Solução:**

Buscar o envolvimento dos desenvolvedores para auxiliar na definição do cronograma. Recompensar os desenvolvedores pelo cumprimento do cronograma com bônus financeiros ou com hora extra.

Cenário atual - Padrões de Processo

MPS.BR:

- Processos – Resultados Específicos
- Atributos de Processos – Resultados de Atributo de Processos

Padrões de Processo – Atributos de Processo

- O Resultado de Atributo de Processo do MR-MPS escolhido para exemplificar a utilização de padrões de processos no contexto de atributos de processos foi:
 - **RAP 2 (Existe uma política organizacional estabelecida e mantida para o processo).**

Padrões de Processo – Atributos de Processo

Exemplo

Conclusões

- Padrões de Processo é uma área ainda pouco explorada pela comunidade de MPS
- Uma investigação específica sobre esta área está sendo conduzida como parte de um projeto de pesquisa de mestrado conduzido no Instituto de Informática da Universidade Federal de Goiás.

Benefícios do Uso de Padrões

- Alguns benefícios que podem ser obtidos com a aplicação de padrões de processos em iniciativas de MPS:
 - A definição clara dos motivos para se realizar determinada melhoria;
 - O momento em que se deve realizar tal melhoria;
 - O que deve ser feito para solucionar um problema recorrente;
 - Qual é o contexto resultante após a aplicação da solução proposta pelo padrão.

Próximos Passos

- Condução de um estudo de caso para avaliar, preliminarmente, a aplicação da solução proposta, ou seja, a contribuição de padrões de processo para a implementação e a institucionalização de atributos de processo;
- Revisão sistemática sobre Padrões de Processo para Atributos de Processo;
- Elaboração e validação de novos Padrões de Processos.

Obrigado!

Paulo Henrique Rocha Faleiro
paulofaleiro@gmail.com