

Comparação entre a Instrução Normativa nº 04 SLTI/MP e o Guia de Aquisição do MPS.BR

Eric Robert Gillis

Edméia Leonor Pereira de Andrade

Introdução

Execução indireta de tarefas de natureza executiva, inclusive serviços de informática.

(Decreto-Lei 200/67 e Decreto 2.271/97)



- dependência de fornecedor;
- descontinuidade tecnológica;
- dificuldade na definição do escopo dos serviços;
- falha na compreensão do negócio pelos contratados;
- dificuldade em manter a qualidade dos serviços;
- risco quanto à segurança das informações de negócio;
- perda de controle dos custos do contrato;
- entre outros

(Cláudio Cruz, 2008)

Aumento de Acordãos do TCU sobre contratação de serviços de TI

(Cláudio Cruz, 2008)



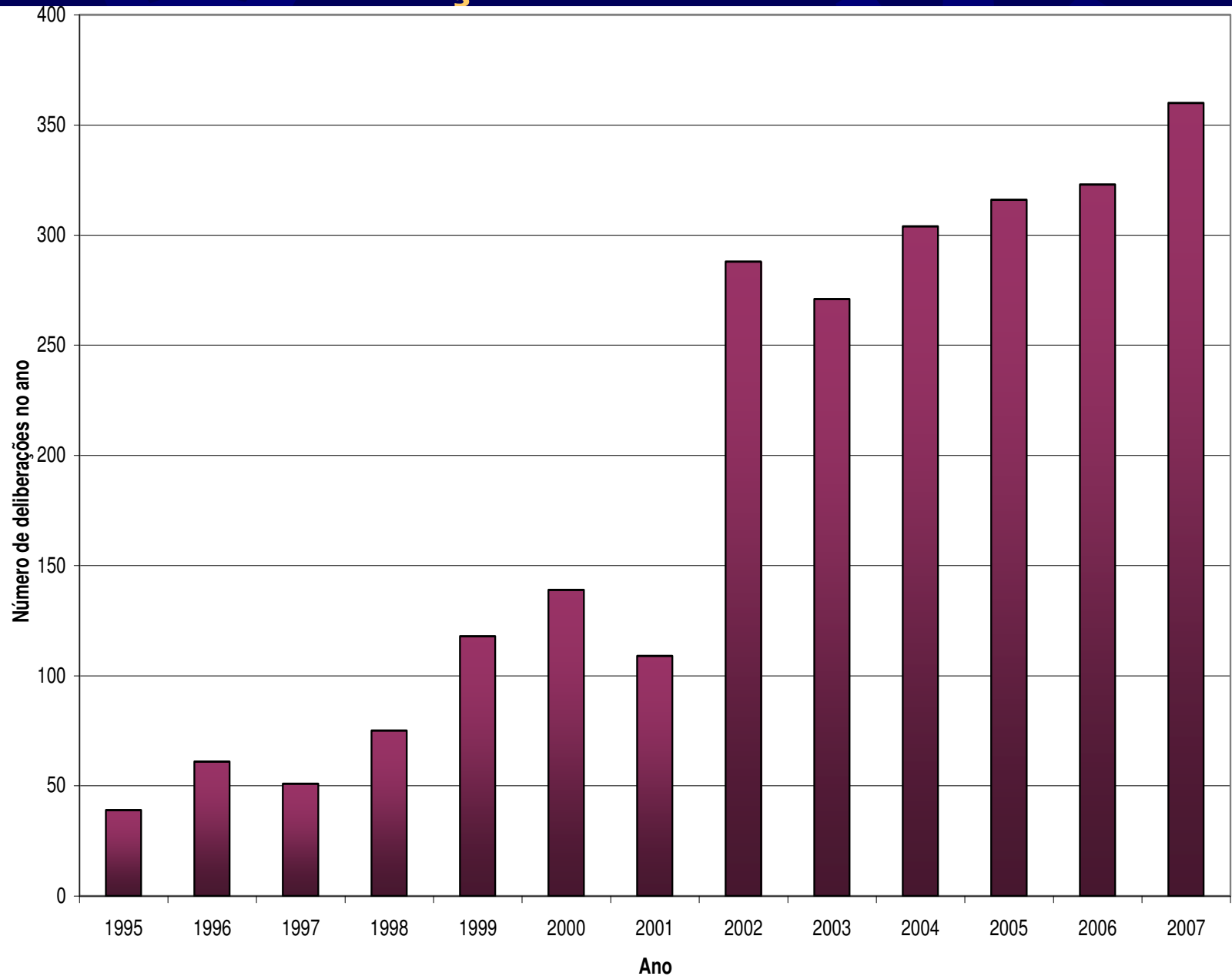
IN 4

EGTI

PDTI

Processo de contratação de serviços de TI pela APF

TCU: Número de ACORDÃOS Irregularidades em contratos de serviços de TI”



Destques

Acordão 786/2006

9.4. recomendar à Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão que, (...), elabore um modelo de licitação e contratação de serviços de informática para a Administração Pública Federal e promova a implementação dele nos diversos órgãos e entidades sob sua coordenação mediante orientação normativa (...).

Acordão 1480/2007

9.1.2.6. utilização de estudo de modelos já existentes, como subsídio para formulação de seu próprio modelo, a exemplo dos seguintes, reportados no relatório desta deliberação: **MPS.BR (Guia de Aquisição)**, ISO/IEC 12207:1995 e 15504, IEEE STD 1062:1998, eSCM-CL, Cobit, ITIL, PrATIco, CMMI-AM e PMBoK, atentando para o fato de que o **MPS.BR** e o PrATIco são modelos que já contam com investimento público brasileiro.

Objetivo do artigo

Analisar de que forma o processo descrito no Guia de Aquisição do MPS.BR está representado na IN 4.

- a equivalência do campo de aplicação
- a extensão dos processos
- a estruturação das tarefas
- o conteúdo das duas fases do processo da IN 4 com relação às atividades do processo do Guia de Aquisição

Não se pretende:

- reduzir a importância dos demais modelos
- avaliar se a IN 4 responde às orientações do TCU

Instrução Normativa 04/2008/SLTI/MP DOU 19/05/2008

Capítulo I - Disposições Gerais

Capítulo II - Processo de Contratação

Capítulo III - Disposições Finais

Seção I

Planejamento
da Contratação

Seção II

Seleção do Fornecedor

Seção III

Gerenciamento
do Contrato

MP/SLTI, 2008

PDTI e Estratégia Geral

Diagnóstico Geral e Diretrizes/ Políticas de:

- RH;
- Capacitação;
- Modelo de PDTI;
- Orientação p/ Comitês.

**Diagnóstico
Necessidades
Investimentos
Projetos
Pessoal e Capacitação**

Órgão Central do SISP

Decreto 1.048/1994

Estratégia Geral TI

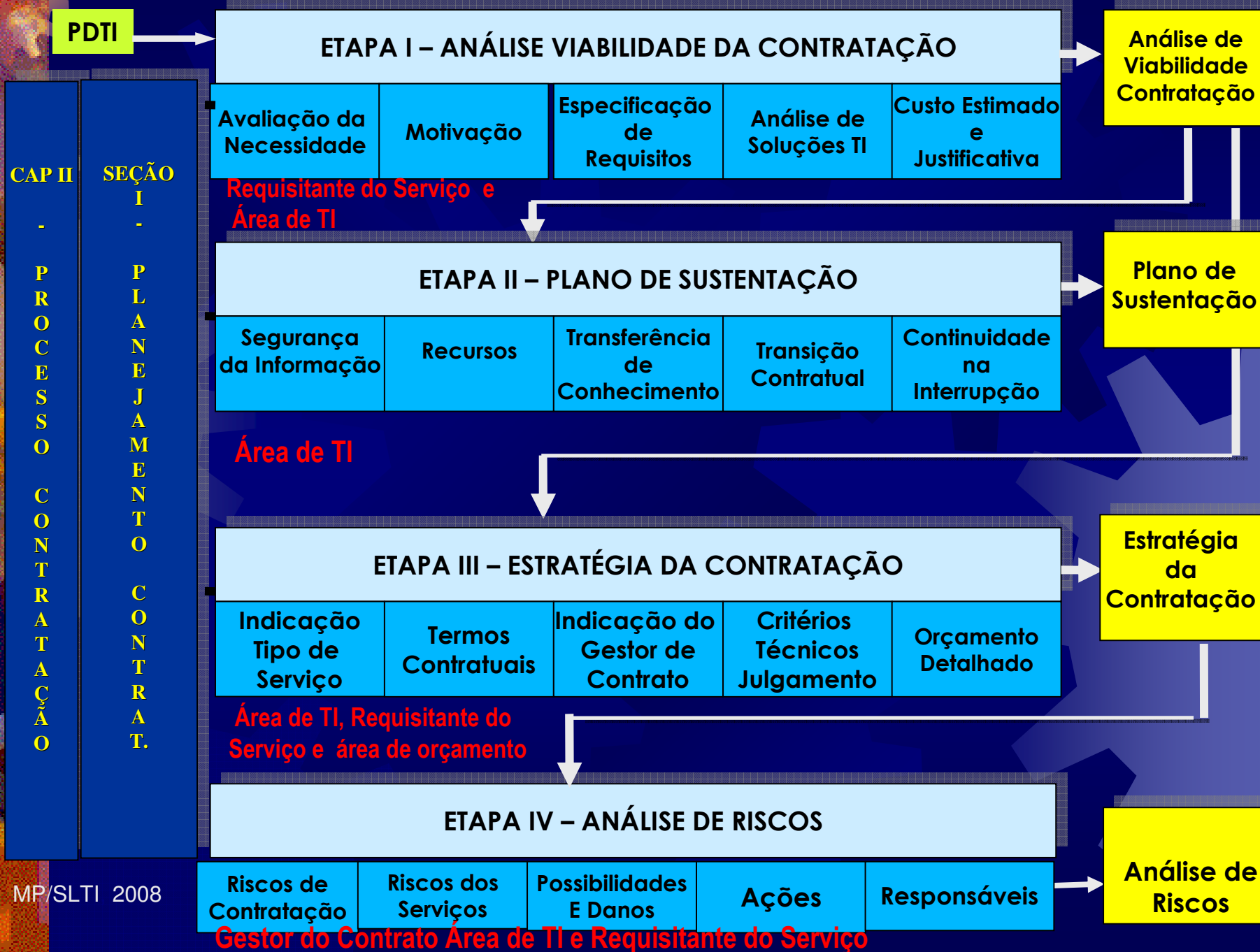
DEFINIR, ELABORAR, DIVULGAR e IMPLEMENTAR as políticas, diretrizes e normas relativas à gestão dos recursos do SISP e ao processo normativo de Compras do Governo na Área de Informática.

Comitês de TI

PDTI

MP/SLTI, 2008

Processos da IN 04/SLTI/MP/2008



Processos da IN 04/SLTI/MP/2008

Capítulo II – Processo de Contratação

Seção II Seleção do Fornecedor

Deverá observar as seguintes normas pertinentes:

- Lei 8.666 de 1993;
- Decreto 2.271 de 1997;
- Decreto 3.555 de 2000;
- Lei 10.520 de 2002;
- Decreto 5.450 de 2005.

Processos da IN 04/SLTI/MP/2008

- Consiste em práticas e diretrizes para que o gestor possa acompanhar e garantir a adequada prestação dos serviços durante a execução do contrato;
- O Gerenciamento do Contrato divide-se em tarefas.

Capítulo II – Processo de Contratação

Seção III – Gerenciamento do Contrato

**T
A
R
E
F
A
S**

Encaminhamento
de
Demandas

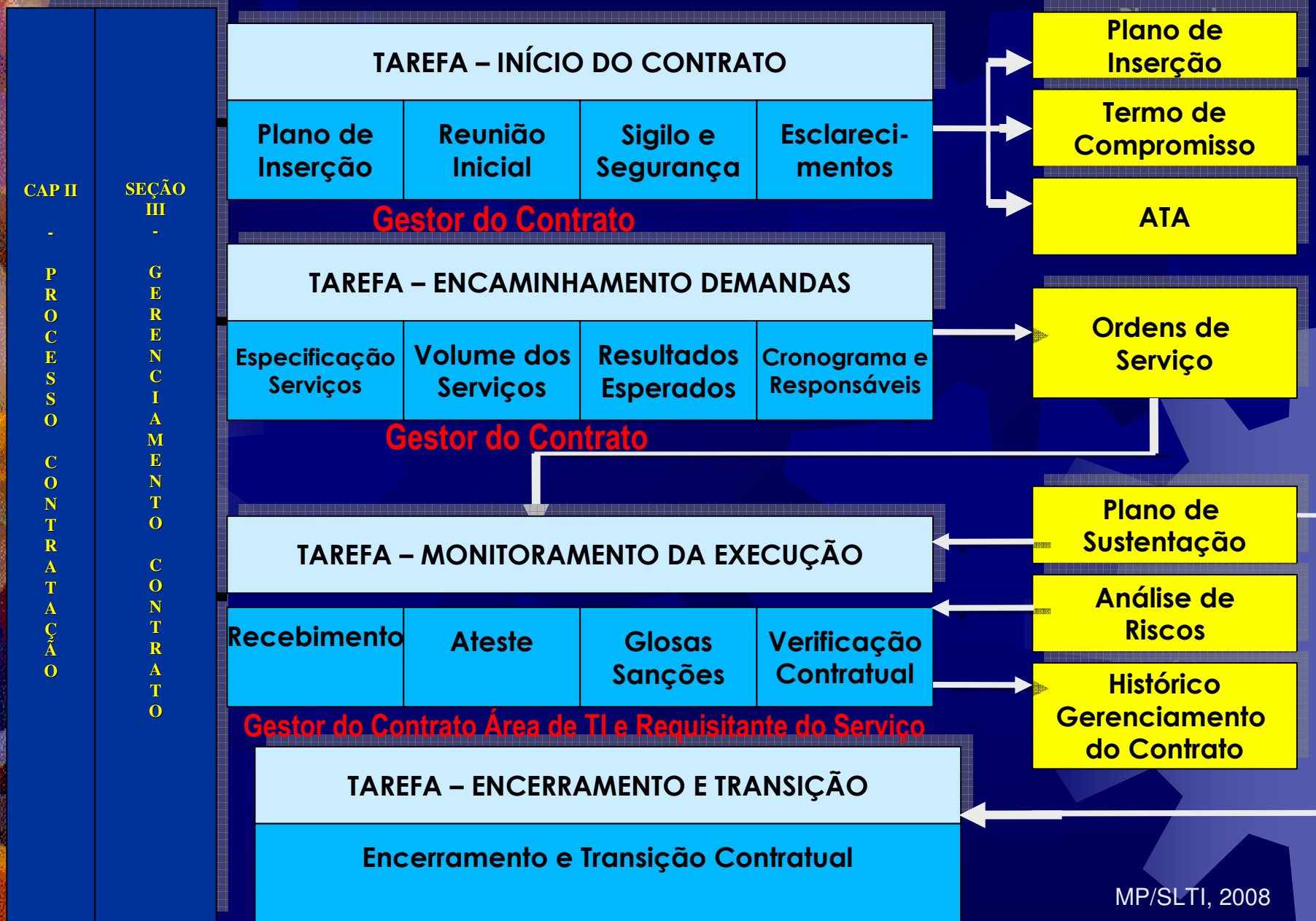


Monitoramento
da
Execução

Início do
Contrato

Encerramento
e
Transição Contratual

Processos da IN 04/SLTI/MP/2008



Guia de Aquisição do MPS.BR

Aplicação

- Pacote de Software (COTS) - escopo definido
- Parcialmente modificável (MOTS)
- Software personalizado (FD) - sob encomenda
- Serviços de desenvolvimento com escopo aberto

- Serviços correlatos: Manutenção, treinamento, assistência técnica, instalação, personalização, implantação

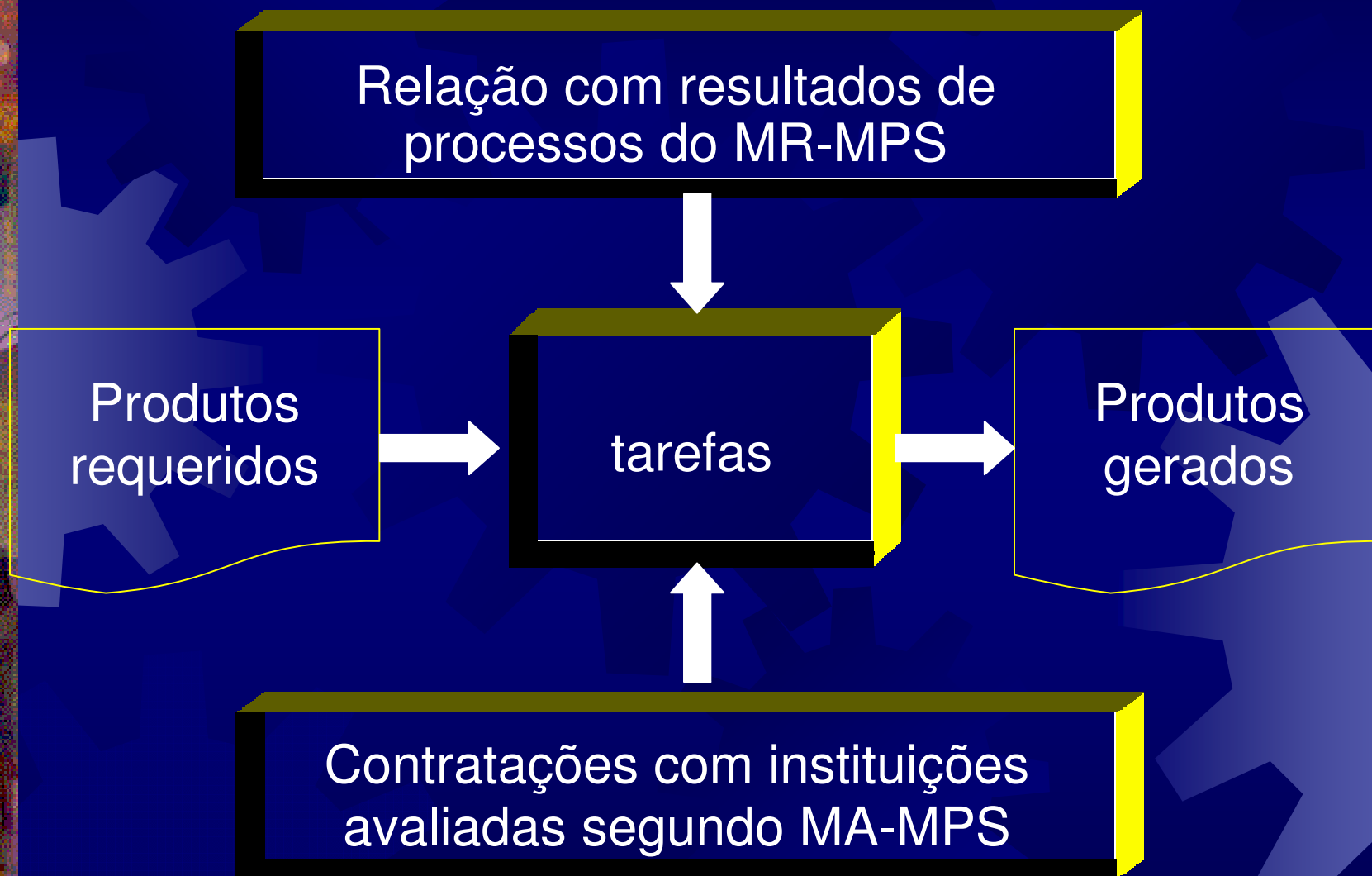
Processo de Aquisição (AQU) – MPS.BR- Versão 2009

Propósito : Obter S&SC que satisfaçam a necessidade expressa pelo cliente. Este processo inicia com a identificação da necessidade do cliente e encerra com a aceitação do produto ou serviço.

7 resultados esperados :

- AQU 1. As necessidades de aquisição, as metas, os critérios de aceitação do do S&SC e as estratégias de aquisição são definidos;
- AQU 2. Um contrato que expresse claramente a expectativa, as responsabilidades e as obrigações de ambos (cliente e fornecedor) é elaborado;
- AQU 3. Um ou mais fornecedores são selecionados;
- AQU 4. S&SC que satisfaçam a necessidade expressa pelo cliente são adquiridos;
- AQU 5. A aquisição é monitorada de forma que as condições especificadas sejam atendidas, tais como: custo, cronograma e qualidade;
- AQU 6. Os produtos e serviços entregues pelo fornecedor são aceitos; e
- AQU 7. Qualquer pendência identificada tem uma conclusão satisfatória, conforme acordado entre o cliente e o fornecedor.

Guia de Aquisição – Descrição do processo



Guia de Aquisição – Processo

Preparação da aquisição

1. Estabelecer a necessidade
2. Definir os requisitos
3. Revisar requisitos
4. Desenvolver uma estratégia de aquisição
5. Definir os critérios de seleção de fornecedores

Seleção do fornecedor

1. Avaliar a capacidade de fornecedores
2. Selecionar o fornecedor
3. Preparar e negociar um contrato

Monitoração do fornecedor

1. Estabelecer e manter comunicações
2. Trocar informação sobre o progresso técnico
3. Revisar o desempenho do fornecedor
4. Monitorar a aquisição
5. Obter acordo quanto às alterações
6. Acompanhar problemas

Aceitação pelo cliente

1. Preparar a aceitação
2. Avaliar o S&SC entregue
3. Manter conformidade com o contrato
4. Aceitar o S&SC

Comparação IN 04 e MPS.BR

	IN 04/SLTI/MP	MPS.BR – Guia de aquisição
Campo de aplicação	Serviços de TI (Soluções de TI com Software, Hardware e outros elementos)	Software e Serviços Correlatos
Extensão do processo	Vínculo com um esforço maior de governança de TI (PDTI)	Não estabelece estruturas rígida para sua utilização

Ambos tem por objetivo básico definir com clareza todos os elementos que garantam as necessidade expressa pelo cliente

Comparação IN 04 e MPS.BR

	IN 04/SLTI/MP	MPS.BR – Guia de aquisição
Estruturação dos processos	<ul style="list-style-type: none">● Estabelece formas diferenciadas de estruturação de fases: planejamento, seleção e gestão● Lacunas na conceituação de suas tarefas, entradas utilizadas e documentos gerados	<ul style="list-style-type: none">● Maior sistematização da estrutura do modelo,● Maior rigor na caracterização de tarefas e na conceituação● Preocupação em manter conformidade com referências nacionais e internacionais● Identificação sistemática dos objetivos● Conjunto de documentação de apoio bem definida

Comparação IN 04 e MPS.BR

	IN 04/SLTI/MP	MPS.BR – Guia de aquisição
Conteúdo das fases	<ul style="list-style-type: none">● Regras específicas para evitar duplicidade de esforços no âmbito da APF● Estabelece o uso de padrões de interoperabilidade e acessibilidade.● Estratégia de Contratação específicas APF.● Plano de Sustentação● Estratégia de independência em relação ao fornecedor.● A consulta pública	<ul style="list-style-type: none">● Especificação de requisitos mais detalhada, procura zelar por sua adequação para a execução de testes de aceitação e coerência com necessidades e restrições organizacionais

Comparação IN 04 e MPS.BR

	IN 04/SLTI/MP	MPS.BR – Guia de aquisição
Gerenciamento do Contrato	<ul style="list-style-type: none">✦ Plano de inserção é um elemento inexistente✦ Descrição das tarefas bastante superficial	<ul style="list-style-type: none">✦ Maior continuidade entre as fases nas questões de natureza técnica e gerencial✦ Maior ênfase nas questões relacionadas à aceitação dos serviços

Conclusões

- IN 04:
 - Maior abrangência de aplicação da IN 4 (serviços de TI X Software)
 - Maior extensão do processo que o MPS.BR (vinculação a outros instrumentos de planejamento, como o PDTI e à EGTI)
 - Menor sistematização da estruturação do processo de contratação de serviços da IN 4
- MPS.BR
 - traz valiosas contribuições para sistematização do processo proposto para a APF como a identificação de objetivos e resultados esperados: bases para avaliação do processo
 - definição, conceituação e classificação dos diversos elementos de forma mais completa, sistemática e precisa;
 - estruturação de um conjunto de documentação de apoio visando a implementação prática do processo.

Trabalhos futuros

1. Definição detalhada do processo da IN 04 contendo atividades e tarefas a partir de uma taxonomia de serviços de TI
2. Modelos de Termos de referência por tipo de serviço para ser reutilizado pela APF
3. **CUSTOMIZAÇÃO DO PROCESSO DE AQUISIÇÃO DE S&SC DO MPS.BR PARA O GOVERNO:**
 - Projeto 2.09: Processo de Contratação de Software e Serviços Correlatos para Entes Governamentais - submetido ao MCT/PBQP (Programa Brasileiro de Qualidade em Software) - Ciclo de 2009



PERGUNTAS?

Eric Robert Gillis - erg1965@yahoo.com.br

Edméia Leonor Pereira de Andrade - edmeia.andrade@embrapa.br