



WAMPS 2014 – X Workshop Anual do MPS  
Campinas-SP, 1º DEZ 2014, 1830-1930h  
[www.softex.br/mpsbr](http://www.softex.br/mpsbr)

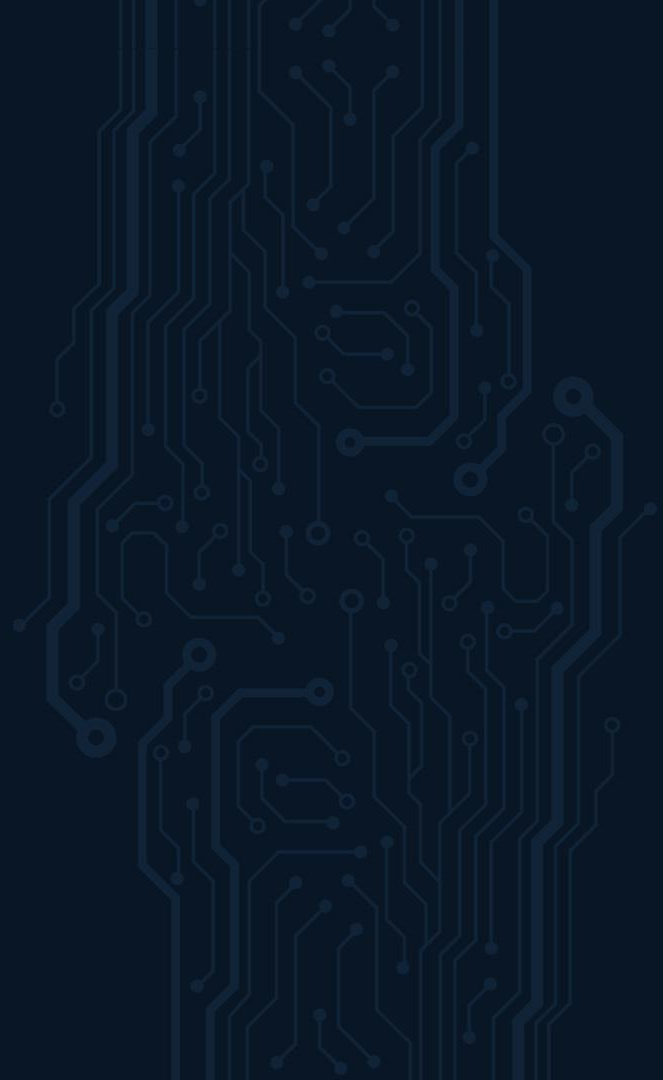
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO BRASILEIRA

## Painel “Resultados da Melhoria de Processo de Software no Brasil com base no Modelo MPS-SW (Software)”

- Moderador – **Kival Weber**
- Painelista 1 – **Marcello Thiry** (até 12’). Pesquisa ‘MPS quer ouvir você!’: 1ª pesquisa de satisfação dos clientes MPS – resumo executivo 30/06/2014
- Painelista 2 – **Virginia Duarte** (até 12’). Pesquisa ‘MPS quer ouvir você!’: 1ª pesquisa de satisfação dos clientes MPS – alguns ‘insights’ analíticos
- Painelista 3 – **Guilherme Horta Travassos** (até 18’). Pesquisas ‘iMPS’: anuais de 2008 a 2014 – resultados de desempenho das organizações que adotaram o modelo MPS
- Perguntas e Respostas (até 18’ de Q&A)



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO BRASILEIRA





Comunicação &  
Respostas ...

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO BRASILEIRA

## Pesquisa 'MPS Cidadão' \*NOVA\*

- Para complementar 2 pesquisas realizadas:
  - 'iMPS – Resultados de desempenho de organizações que adotaram o modelo MPS-SW', com respostas de gerentes de Projeto e da Qualidade (impacto no desempenho técnico)
  - 'MPS quer ouvir você!' – 1ª pesquisa de satisfação dos clientes MPS-SW, com respostas de patrocinadores de avaliações vigentes ou não (impacto no desempenho organizacional)
- Novamente, a Softex solicita a colaboração de todos os envolvidos na pesquisa 'MPS Cidadão' sobre a contribuição do programa MPS.BR e do modelo MPS para o CIDADÃO, a SOCIEDADE BRASILEIRA, o DESENVOLVIMENTO REGIONAL e o DESENVOLVIMENTO NACIONAL (impacto social e econômico)
- Em 24NOV2014 foram enviados questionários online SurveyMonkey visando coletar até:
  - **252** respostas de patrocinadores de avaliações MPS-SW no Brasil, vigentes (dentro do prazo de validade de 3 anos)
  - **58** respostas da rede MPS de colaboradores da linha de frente (instrutores de cursos oficiais MPS, coordenadores da ETM e de suas 10 áreas, coordenadores de 15 IOGE, 17 II, 13 IA e 2 ICA)