

COMUNICADO SOFTEX MPS 16/2015**Curso de Introdução ao MPS-Serviços (C1-MPS-SV)****Boa Vista/RR - 01 e 02 de Junho de 2015 (2ª e 3ª)**

A SOFTEX, coordenadora do MPS.BR, e a Faculdade Estácio Atual da Amazônia, comunicam as condições para inscrição no **Curso de Introdução ao MPS-Serviços (C1-MPS-SV), em Boa Vista/RR.**

Data: 01 e 02 de Junho de 2015 (2ª e 3ª)

Horário: 08h30 às 17h30 (16 horas)

Local: A definir.

Instrutor: Luiz Sérgio Plácido da Silva

Cursando Doutorado em Computação (CIn/UFPE) e, MBA em Marketing (EBAPE/FGV); Mestre em Computação; Especialista em Gestão de Projetos; Gestão de Negócios; e, Tecnologias e EaD. Graduado em Ciência da Computação e, Administração de Empresas. Possui Vasta Experiência em Gestão de Projetos, Processos, Serviços, Qualidade e Métodos Ágeis. Atua como Consultor, Implementador e Avaliador em Melhoria de Processos; Instrutor Oficial de Treinamentos dos Modelos MR-MPS-SW e MR-MPS-SV, com Atuação em Empresas e Grupos de Empresas; Professor de Cursos de Graduação e Pós Graduação na Área de TI e Áreas de Gestão. Atuou como Líder da Qualidade; Líder de Projetos; Scrum Master; Quality Assurance; Auditor de Sistemas de Gestão da Qualidade com a Norma ISO 9001; Green Belt em Projetos Six Sigma e Gerente de Relacionamentos em Projetos e Clientes. Possui as Certificações Personal & Professional Coach (SBC); Certified Leader as Coach (SBC); Certificado Career Coaching (SBC); Certificado Executive Coaching (SBC); Analista Comportamental (IBC); Avaliador 360 Graus (IBC); Avaliador Líder da Metodologia CERTICS; Auditor Líder ISO 29.110; Auditor Líder ISO 20.000; Certified Scrum Master (CSM); Certified Scrum Product Owner (CSPO); Certified Scrum Developer (CSD); Kanban Practitioner Training (LKU); Management 3.0; Scaled Agile Framework (SAFe), Certified Green Belt Lean Six Sigma (GB-LSS) e, Facilitador do Learning 3.0.

Objetivos:

- Apresentar e detalhar os resultados dos processos de serviços do Modelo de Referência para Melhoria de Processo de Serviços (MR-MPS-SV), publicados no Guia Geral MPS de Serviços (disponível no Portal SOFTEX <http://www.softex.br/mpsbr>) – que foi desenvolvida em conformidade com as Normas Internacionais ISO/IEC 20000:2011, ISO/IEC 15504 e o modelo CMMI-SVC.

Público Alvo: Este curso destina-se a profissionais envolvidos na definição e implementação de processos de serviços, sejam eles gerentes de controle de qualidade, gerentes de projetos ou engenheiros de software de forma geral.

Pré-requisito: Não há pré-requisito para inscrição neste curso. Mas, este curso é pré-requisito para:

- participação como representante da sua empresa na equipe de avaliação oficial do MPS-SV:

Contudo, o curso não é restrito a este público, sendo recomendado também para gestores, coordenadores de trabalhos de melhoria e público em geral, que queiram conhecer e discutir o modelo.

Brasília

SRTVS QD, 701, Bloco E, Sala 401 - Ed. Palácio do Rádio I
Asa Sul, Brasília/DF | CEP 70340-901
Tel.: (61) 3327 2319

Campinas

Rua Irmã Serafina, 863, 6º andar - Edifício Sada Jorge.
Centro, Campinas/SP | CEP 13015-914
Tel.: (19) 3287 7060 / (19) 3731 7060

www.softex.br
comunicacao@softex.br

• inscrições futuras em Cursos de Implementação MPS-Serviços (C2-MPS-SV), Prova de Implementação MPS-Serviços (P2-MPS-SV), Cursos de Avaliação MPS (C3-MPS) e Prova de Avaliação MPS-Serviços (P3-MPS-SV).

- **Investimento:** R\$ 800,00 (oitocentos reais) – Clique no link abaixo.

<http://sgce.nac.softex.br/sgce/noticia.php?id=787&rd=sgce>

Regras do Comunicado:

- **Certificado:** O certificado de participação no curso será providenciado após confirmarmos o pagamento do evento, a assinatura na lista de presença (com frequência mínima de 75%) e recebermos as avaliações individuais do referido curso.

- **Não emissão de notas fiscais:** a Softex não emite notas fiscais. O Curso em questão, com recibo enviado, não deve ter retenção na fonte de tributos, conforme lei federal complementar 116/03, artigo 3º, inciso I a XXII.

Direitos Autorais:

Este curso não poderá ser gravado, filmado, ou ter seus materiais reproduzidos sem autorização expressa da Sociedade SOFTEX, que é detentora de todos os direitos autorais.

Contato:

SOCIEDADE SOFTEX

Rafael Barreto

mpsbr@softex.br

Tel.: (19) 3731-7051