

COMUNICADO SOFTEX MPS 22/2015

Curso de Introdução ao MPS-Serviços (C1-MPS-SV)

Manaus/AM - 21 e 22 de agosto de 2015 (6ª e sábado)

A SOFTEX, coordenadora do MPS.BR, comunica as condições para inscrição no **Curso de Introdução ao MPS-Serviços (C1-MPS-SV), em Manaus/AM no âmbito do SBQS 2015.**

Data: 21 e 22 de agosto de 2015 (6ª e sábado)

Horário: 08h30 às 17h30 (16 horas)

Local: Avenida Rodrigo Otávio, 3.555 - Distrito Industrial

Instrutor: **Juliana Herbert**

Fundadora e Diretora da Herbert Consulting. Doutora e Mestre em Ciência da Computação, com foco em Validação e Verificação de Software, pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). Liderou, como SCAMPI Lead Appraiser, 14 avaliações oficiais utilizando o CMMI-DEV, pelo SEI/CMU (Software Engineering Institute of Carnegie Mellon University). É Certified Scrum Master, e Certified Scrum Professional, pela Scrum Alliance. Tem os certificados de PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP), Project Management Professional (PMP) e PMI Scheduling Professional (PMI-SP) pelo Project Management Institute.

É Black Belt 6 sigma pela ASQ (American Society of Quality).

É Implementadora, Avaliadora e Instrutora do Modelo MPS.BR.

É avaliadora líder da metodologia CERTICS.

Trabalha como Consultora Sênior em gerência de processos, processos de validação e verificação de software, desde 1999. É Livre Docente da Universidad de la República del Uruguay, onde orienta alunos de Mestrado e Doutorado. É professora convidada em cursos de pós-graduação do Brasil e do Uruguai.

Objetivos:

- Apresentar e detalhar os resultados dos processos de serviços do Modelo de Referência para Melhoria de Processo de Serviços (MR-MPS-SV), publicados no Guia Geral MPS de Serviços (disponível no Portal SOFTEX <http://www.softex.br/mpsbr>) – que foi desenvolvida em conformidade com as Normas Internacionais ISO/IEC 20000:2011, ISO/IEC 15504 e o modelo CMMI-SVC.

Público Alvo: Este curso destina-se a profissionais envolvidos na definição e implementação de processos de serviços, sejam eles gerentes de controle de qualidade, gerentes de projetos ou engenheiros de software de forma geral.

Pré-requisito: Não há pré-requisito para inscrição neste curso. Mas, este curso é pré-requisito para:

- participação como representante da sua empresa na equipe de avaliação oficial do MPS-SV:

Contudo, o curso não é restrito a este público, sendo recomendado também para gestores, coordenadores de trabalhos de melhoria e público em geral, que queiram conhecer e discutir o modelo.

- inscrições futuras em Cursos de Implementação MPS-Serviços (C2-MPS-SV), Prova de

Brasília

SRTVS QD, 701, Bloco E, Sala 401 - Ed. Palácio do Rádio I
Asa Sul, Brasília/DF | CEP 70340-901
Tel.: (61) 3327 2319

Campinas

Rua Irmã Serafina, 863, 6º andar - Edifício Sada Jorge.
Centro, Campinas/SP | CEP 13015-914
Tel.: (19) 3287 7060 / (19) 3731 7060

www.softex.br
comunicacao@softex.br

Implementação MPS-Serviços (P2-MPS-SV), Cursos de Avaliação MPS (C3-MPS) e Prova de Avaliação MPS-Serviços (P3-MPS-SV).

- **Investimento:** R\$ 1.000,00 (um mil reais)

Regras do Comunicado:

- **Não emissão de notas fiscais:** a Softex não emite notas fiscais. O Curso em questão, com recibo enviado, não deve ter retenção na fonte de tributos, conforme lei federal complementar 116/03, artigo 3º, inciso I a XXII.

- **Confirmação da Inscrição:** A inscrição será considerada confirmada mediante pagamento do boleto bancário, ou caso negociada a forma de pagamento com a (o) responsável pelos cursos.

- **Desistência:** Em caso de cancelamento de inscrição (após pagamento) não haverá reembolso, somente substituição de participante(s) ou concessão de crédito para futuros eventos. No entanto, para que ocorram tais substituições, ou créditos, solicitamos que nos envie um e-mail com antecedência de 5 dias da data do evento.

- **Crédito:** O crédito terá validade para 1 (um) ano (a partir da data da ocorrência), após este período o crédito perde a validade.

- **Substituição de inscritos:** Mediante comunicação por e-mail do participante ou da empresa até cinco dias antes do evento.

- **Cancelamento do evento:** Apesar de remoto, o evento poderá ter sua data de realização e/ou local alterados em função do "quórum". Caso isso venha a ocorrer, e considerando que as alterações não lhe sejam convenientes, você poderá optar pelo "reembolso integral do valor investido" ou um crédito para outro evento.

- **Certificado:** O certificado de participação no curso será providenciado após confirmarmos o pagamento do evento, a assinatura na lista de presença (com frequência mínima de 75%) e recebermos as avaliações individuais do referido curso.

Recomendações:

- Recomenda-se que os inscritos levem o Guia Geral de Serviços impresso. O documento está disponível no site do MPS.BR na seção Guias.

Direitos Autorais:

Este curso não poderá ser gravado, filmado, ou ter seus materiais reproduzidos sem autorização expressa da Sociedade SOFTEX, que é detentora de todos os direitos autorais.

Contato:

SOCIEDADE SOFTEX

Cleide Barbosa

mpsbr@softex.br

Tel.: (19) 3731-7047