

COMUNICADO SOFTEX MPS 28/2015

Curso de Introdução ao MPS-Serviços (C1-MPS-SV)

Campinas/SP - 15 e 16 de outubro de 2015 (5ª e 6ª)

A SOFTEX, coordenadora do MPS.BR, comunica as condições para inscrição no **Curso de Introdução ao MPS-Serviços (C1-MPS-SV), em Campinas/SP.**

Data: 15 e 16 de outubro de 2015 (5ª e 6ª)

Horário: 08h30 às 17h30 (16 horas)

Local: IBE-FGV
Rua José Paulino, 1369 - Centro

Instrutora: Ana Cecília Peixoto Zabeu

Sócia-Diretora da ASR Consultoria e Assessoria em Qualidade. Formada em 1987 em Engenharia Elétrica pela PUC - MG. Pós-graduada em 1989 em Eletromagnetismo Aplicado - Área Óptica - pela PUC - RJ. Possui experiência em projetos de desenvolvimento de software e hardware. Implementadora e coordenadora da I.I. ASR Consultoria. Avaliadora e coordenadora da I.A. ASR Consultoria. Atua na implantação e manutenção de Sistemas de Gestão da Qualidade ISO9000, CMM/ CMMI, MPS.BR em diversas empresas. Instrutora credenciada pelo SOFTEX dos cursos C1-MPS.BR (Curso de Introdução ao MPS.BR) e C2-MPS.BR (Curso para Implementadores do MPS.BR) . Integrante da Equipe Técnica do Modelo -ETM MPS.BR. Tem participado de equipes de avaliação CMMI e MA-MPS.

Objetivos:

- Apresentar e detalhar os resultados dos processos de serviços do Modelo de Referência para Melhoria de Processo de Serviços (MR-MPS-SV), publicados no Guia Geral MPS de Serviços (disponível no Portal SOFTEX <http://www.softex.br/mpsbr>) - que foi desenvolvida em conformidade com as Normas Internacionais ISO/IEC 20000:2011, ISO/IEC 15504 e o modelo CMMI-SVC.

Público Alvo: Este curso destina-se a profissionais envolvidos na definição e implementação de processos de serviços, sejam eles gerentes de controle de qualidade, gerentes de projetos ou engenheiros de software de forma geral.

Pré-requisito: Não há pré-requisito para inscrição neste curso. Mas, este curso é pré-requisito para:

- participação como representante da sua empresa na equipe de avaliação oficial do MPS-SV:

Contudo, o curso não é restrito a este público, sendo recomendado também para gestores, coordenadores de trabalhos de melhoria e público em geral, que queiram conhecer e discutir o modelo.

- inscrições futuras em Cursos de Implementação MPS-Serviços (C2-MPS-SV), Prova de Implementação MPS-Serviços (P2-MPS-SV), Cursos de Avaliação MPS (C3-MPS) e Prova de Avaliação MPS-Serviços (P3-MPS-SV).

- **Investimento:** R\$ 1.000,00 (um mil reais)

Brasília

SRTVS QD, 701, Bloco E, Sala 401 - Ed. Palácio do Rádio I
Asa Sul, Brasília/DF | CEP 70340-901
Tel.: (61) 3327 2319

Campinas

Rua Irmã Serafina, 863, 6º andar - Edifício Sada Jorge.
Centro, Campinas/SP | CEP 13015-914
Tel.: (19) 3287 7060 / (19) 3731 7060

www.softex.br
comunicacao@softex.br

Regras do Comunicado:

- **Não emissão de notas fiscais:** a Softex não emite notas fiscais. O Curso em questão, com recibo enviado, não deve ter retenção na fonte de tributos, conforme lei federal complementar 116/03, artigo 3º, inciso I a XXII.

- **Confirmação da Inscrição:** A inscrição será considerada confirmada mediante pagamento do boleto bancário, ou caso negociada a forma de pagamento com a (o) responsável pelos cursos.

- **Desistência:** Em caso de cancelamento de inscrição (após pagamento) não haverá reembolso, somente substituição de participante(s) ou concessão de crédito para futuros eventos. No entanto, para que ocorram tais substituições, ou créditos, solicitamos que nos envie um e-mail com antecedência de 5 dias da data do evento.

- **Crédito:** O crédito terá validade para 1 (um) ano (a partir da data da ocorrência), após este período o crédito perde a validade.

- **Substituição de inscritos:** Mediante comunicação por e-mail do participante ou da empresa até cinco dias antes do evento.

- **Cancelamento do evento:** Apesar de remoto, o evento poderá ter sua data de realização e/ou local alterados em função do "quórum". Caso isso venha a ocorrer, e considerando que as alterações não lhe sejam convenientes, você poderá optar pelo "reembolso integral do valor investido" ou um crédito para outro evento.

- **Certificado:** O certificado de participação no curso será providenciado após confirmarmos o pagamento do evento, a assinatura na lista de presença (com frequência mínima de 75%) e recebermos as avaliações individuais do referido curso.

Recomendações:

- Recomenda-se que os inscritos levem o Guia Geral de Serviços impresso. O documento está disponível no site do MPS.BR na seção Guias.

Direitos Autorais:

Este curso não poderá ser gravado, filmado, ou ter seus materiais reproduzidos sem autorização expressa da Sociedade SOFTEX, que é detentora de todos os direitos autorais.

Contato:

SOCIEDADE SOFTEX

Cleide Barbosa

mpsbr@softex.br

Tel.: (19) 3731-7047