



# Experiência após o MPS.Br

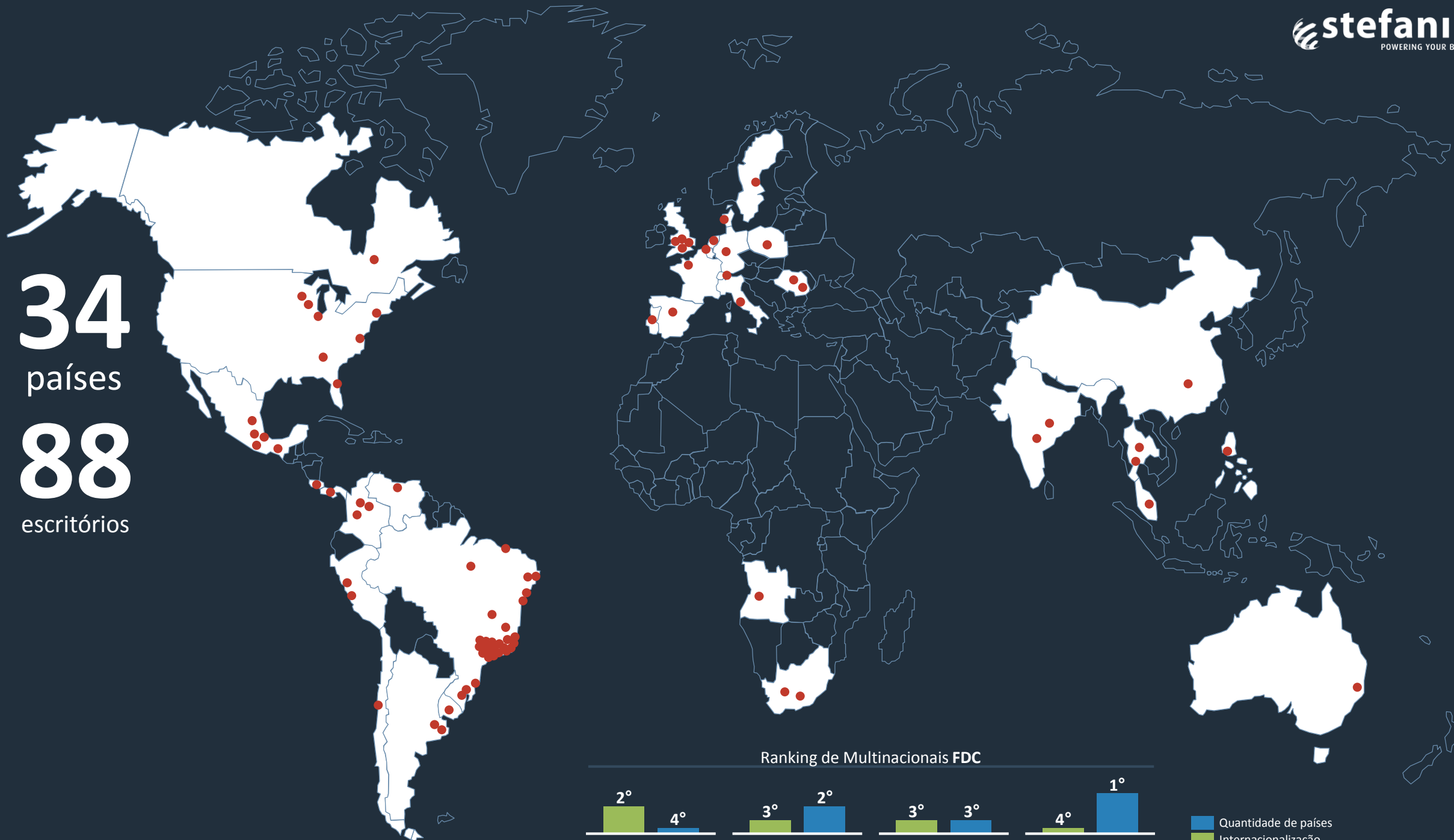
Washington Souza

**34**

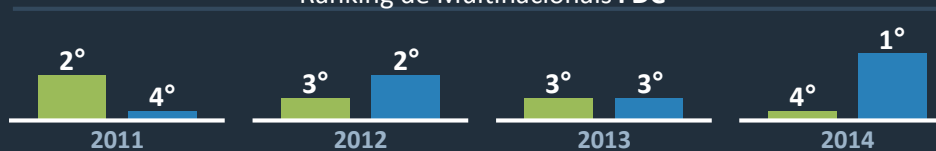
países

**88**

escritórios



Ranking de Multinacionais FDC



Quantidade de países  
Internacionalização

A empresa sempre focou no relacionamento de longo prazo, e hoje conta com 20 mil funcionários atendendo 640 clientes em 34 países

	Países	Profissionais	Clientes	
14"	33	18.000	640	ambev pwc ExxonMobil
11"	28	9.400	390	Walmart VALE Carrefour
08"	16	3.700	280	ThyssenKrupp cielo HSBC
05"	11	1.600	220	SANOFI ALCOA citigroup
02"	7	950	185	ODEBRECHT Santander BBVA
99"	2	350	95	Telefonica TIM Bradesco
96"	2	150	52	Itaú Kraft FIAT GO GERDAU
93"	1	35	30	3M CATERPILLAR CPFL ENERGIA
90"	1	5	22	Votorantim GOOD YEAR Ford
87"	1	2	18	Johnson & Johnson

**+20.000**

Profissionais



**3.600**

projetos



**34**

Milhões  
de horas  
trabalhadas



MAIS DE

**1.500**

TREINAMENTOS  
MINISTRADOS

**8%**

aumento de  
produtividade



**96%**

SATISFAÇÃO  
CLIENTES



MAIS DE

**350**

CLIENTES  
ATENDIDOS



**440**

operações contínuas



**2.870.000**

solicitações de serviços atendidas

**11%**

de reutilização



MAIS DE  
**87%**  
DAS DEMANDAS ENTREGUES  
DENTRO DO PRAZO

SENDO

**17%**

ANTES DO PRAZO



# Investimento contínuo em qualidade

- MPS.Br desde 2009
- ISO 9001 desde 1996 (Mais de 30 escritórios)
- CMMI desde 2002 (primeira empresa brasileira com nível 5)
- ISO 20.000 (extensão para US planejada para 2016)
- ISO 27.000 (Global)
- ISO 14.000 planejada para início de 2016

# Nossa experiência após o MPS.Br

## Principais benefícios:

- Aumento no volume de negócios
- Reconhecimento do mercado e melhoria da imagem
- Aumento da produtividade
- Redução do custo total em aproximadamente 9%
- Aumento da percepção da qualidade

# Essencial para a toda empresa

O MPS.Br é para a empresa o mesmo que a universidade é para as pessoas.

Ele ensina o que se deve fazer para se tornar melhor, evoluir e se diferenciar em um mercado cada vez mais competitivo.

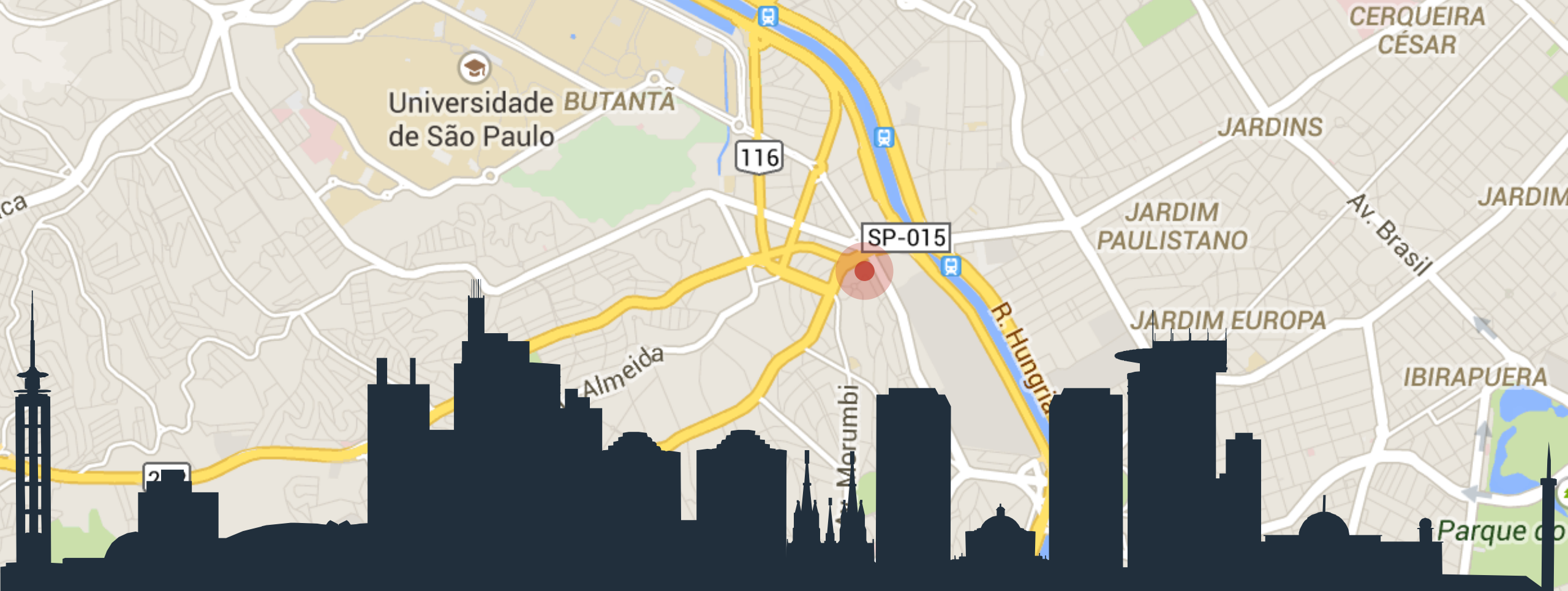
O MPS.Br é essencial para toda empresa de desenvolvimento de software.



# Alguns exemplos de benefícios

- Conhecer a capacidade produtiva de um profissional ou equipe, identificar os pontos fortes e os Gaps e definir ações para melhorar a produtividade
- Conseguir prever o desempenho do projeto diante do seu cenário atual e saber o que deve ser feito para melhorar o desempenho
- Conhecer os elementos de “desperdício” e retrabalho e tomar ações para reduzir sua ocorrência
- Perceber a melhora da qualidade através das pesquisas de satisfação com clientes





# Obrigado!

Fique a vontade em entrar em contato conosco

**Washington Souza**  
Gerente Executivo – PMO & Governança

 [wasouza@stefanini.com](mailto:wasouza@stefanini.com)

 19 9 9816.7434