

Avaliação MPS-SW, nível A, na DB1 em Maringá/PR

Em 18 de fevereiro de 2016, foi concluída a avaliação dos processos de software da empresa DB1 Global Software S/A, na unidade organizacional Consignet, Gestão Empresarial, IT Services - Projetos e Holding, em Maringá/PR, seguindo o método de avaliação MA-MPS. A conclusão da avaliação é que a empresa atende aos critérios do Nível A – Em Otimização do modelo de referência MR-MPS-SW.

Excelência. “Gostaria de parabenizar e agradecer a Softex pela condução do processo de certificação MPSBr.

A busca pela qualidade sempre fez parte do DNA da DB1, e com o passar dos anos é visível a melhoria de resultados, financeiros e operacionais, que a implantação do modelo nos trouxe.

Continuaremos aplicando o modelo, e realizando projetos de melhorias, simplificando processos, sempre na busca da excelência, aumentando assim nossa competitividade em nível nacional e Internacional”, declarou o patrocinador da avaliação Cassio Augusto Serea - Sócio Diretor da empresa.

A equipe de avaliação foi formada por: Ana Regina Cavalcanti da Rocha, avaliadora líder, Cristina Teles Cerdeiral e Natália Chaves Lessa Schots, da Instituição Avaliadora (IA) Implementum Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda.



Avaliação MPS-SW (Software) – Nível A na DB1

Melhoria contínua. “Tive a oportunidade única de poder observar todo o processo de certificação e avaliação MPS.BR sob diferentes perspectivas. Como membro da equipe de avaliação representante da empresa em avaliação, destaco as posturas ética e profissional, bem como a extrema competência das avaliadoras líder e adjuntas. A todo momento respeitaram a DB1 como cliente no processo de avaliação, representaram com vigor a instituição que representavam e demonstraram exímio conhecimento e domínio

no objeto da certificação. Outro destaque nesse mesmo ponto de vista é a sintonia perceptível no discurso dos entrevistados, exacerbando a solidez da implementação do modelo na empresa.

Como colaborador da DB1, o orgulho de poder trabalhar em uma empresa tão comprometida com a melhoria contínua e seus processos, despontando e ganhando notoriedade internacional.

Na visão de integrante da equipe de Qualidade, time responsável pela implantação do modelo, a satisfação do sucesso da implantação em todos os âmbitos possíveis: comprometimento dos colaboradores, engajamento da liderança (tanto Gerentes de Projeto quanto diretoria e Sponsor) – primordial para alcançarmos a certificação, melhoria visível e, principalmente, quantificável dos projetos de melhoria e de alta performance, auxílio crucial dos nossos consultores e reconhecimento pelo esforço do trabalho que trouxe tantos benefícios à DB1.

E, finalmente, no aspecto profissional, considero um privilégio ter participado ativamente da certificação de mais alto grau de maturidade do MPS.BR e poder ter alcançado um passo tão grande e importante em minha carreira. É com certeza um nível de realização para qualquer profissional da área de desenvolvimento de software”, destacou Mateus Hernandes Rodrigues - representante na empresa na equipe de avaliação.

Parabéns! “Terminamos a avaliação MPS-Software Nível A da DB1 com grande sucesso. Alguns aspectos puderam ser observados na DB1 que certamente influenciaram o excelente resultado obtido:

- O alto grau de formação da equipe da empresa com vários colaboradores com MBA, profissionais green belt, alguns mestrandos e muitas certificações. A empresa apoia financeiramente certificações e pós-graduações, o que favorece esta situação.
- A empresa é extremamente madura em Medição. As decisões da empresa são de fato tomadas com base em indicadores relacionados aos objetivos estratégicos. Existem TVs em diversos locais da empresa com visualização atualizada de indicadores. O amadurecimento em Medição é pré-requisito fundamental para atingir a alta maturidade e ter controle estatístico de processos e modelos de desempenho.
- Além da consultoria qualificada da Instituição Implementadora SwQuality, a empresa teve apoio de um estatístico experiente para elaboração do modelo de desempenho.
- A equipe da empresa, além de qualificada, se mostrou muito comprometida.
- A Direção da empresa está comprometida com a melhoria de processos e apoia de forma irrestrita.

Acredito que os resultados foram extremamente positivos, tanto do ponto de vista da empresa avaliada, quanto do alcance dos objetivos estabelecidos pela Softex e o Programa MPS.BR para o projeto piloto”, concluiu a avaliadora líder Ana Regina Cavalcanti da Rocha.

O programa mobilizador MPS.BR é uma iniciativa brasileira lançada em dezembro de 2003, coordenada pela Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro - Softex, que visa a Melhoria de Processos, em todas as regiões do país, em um intervalo de tempo justo, a um custo acessível. O MPS.BR conta com investimentos das empresas e apoio do Ministério da Ciência e Tecnologia e Inovação (MCTI), da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e SEBRAE. Informações atualizadas sobre o Programa MPS.BR e o Modelo MPS, incluindo metas e resultados alcançados, encontram-se no Portal Softex < www.softex.br/mpsbr >.

O Programa MPS.BR tem 2 metas. A primeira meta é técnica, visando à criação e ao aprimoramento do Modelo MPS – composto dos Modelos de Referência MR-MPS-SW (MPS de Software), MR-MPS-SV (MPS de Serviços), MR-MPS-RH (MPS de Gestão de Pessoas) e do Método de Avaliação MPS (MA-MPS). O MR-MPS-SW e o MA-MPS seguem modelos e normas internacionais: estão em conformidade com as Normas Internacionais ISO/IEC 12207 e ISO/IEC 15504, são compatíveis com o modelo CMMI-DEV, são baseados nas melhores práticas da engenharia de software e são adequados à realidade das empresas brasileiras e de países afins. O MR-MPS-SV tem como referências as normas internacionais ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 15504, e o modelo CMMI-SVC®. O MR-MPS-RH tem como referências as normas internacionais NBR ISO 9001:2008, ISO/IEC 15504, o modelo P-CMM® (People Capability Maturity Model), a norma mexicana NMX-I-059/2-NYCE-2011, além de modelos de excelência como o PNQ – Prêmio Nacional da Qualidade.

A segunda meta é de disseminação do Modelo MPS no mercado, com a implementação do MR-MPS e avaliação MA-MPS tanto em micro, pequenas e médias empresas (MPME) como em grandes empresas públicas e privadas



www.db1.com.br